Shark

MATRIX PLUS 2-in-1 ROBOT

Robot Vacuum

RV2620WAUKWH

BEDIENUNGSANLEITUNG

WORKS WITH alexa

works with the Google Assistant

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

VOR DEM GEBRAUCH BITTE SORGFÄLTIG DURCHLESEN • NUR FÜR DEN HAUSGEBRAUCH

Sollte der Stecker des Ladekabels nicht richtig in die Steckdosenöffnung passen, drehen Sie den Stecker um und versuchen Sie es erneut. Wenn er immer noch nicht passt, wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker. Schieben Sie den Stecker NICHT mit Gewalt in die Steckdose und versuchen Sie NICHT, den Stecker an die Steckdose anzupassen.

⚠ WARNHINWEIS

So verringern Sie das Risiko von Brand, Elektroschock, Verletzungen oder Sachschäden:

ALLGEMEINE WARNHINWEISE

Bei der Verwendung eines Elektrogeräts sollten immer die grundlegenden Vorkehrungen befolgt werden, einschließlich der folgenden:

1. Dieses Gerät besteht aus einem Saugroboter und einer Ladestation mit Netzteil. Diese Bestandteile enthalten elektrische Anschlüsse, elektrische Leitungen und bewegliche Teile, von denen eine Gefahr für den Benutzer ausgehen kann.
2. Verlegen Sie Kabel anderer Geräte nach außerhalb des Reinigungsbereichs.
3. Überprüfen Sie sämtliche Komponenten vor der Verwendung auf Schäden. Ist ein Bestandteil beschädigt, darf das Gerät nicht verwendet werden.
4. Verwenden Sie nur identische Ersatzteile, die Sie auf sharkclean.com finden.
5. Dieser Saugroboter enthält keine Ersatzteile.
6. Verwenden Sie das Gerät nur wie im Benutzerhandbuch auf sharkclean.com beschrieben. Verwenden Sie den Saugroboter **AUSSCHLIESSLICH** für die in der Bedienungsanleitung angegebenen Zwecke.
7. Mit Ausnahme von Filtern, Staubbehältern und Pads dürfen Teile des Saugroboters **NICHT** mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Kontakt kommen.
8. Fassen Sie **NICHT** in die Öffnungen der Basis oder des Saugroboters.

Warnhinweise ZUR NUTZUNG

9. Dieses Gerät kann unter Aufsicht oder nach ausreichender Einweisung von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit verminderten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, wenn diese die damit verbundenen Risiken kennen.
   a) Kinder dürfen nicht mit diesem Gerät spielen.
   b) Reinigung und durch den Anwender vorzunehmende Wartungsarbeiten dürfen von Kindern nur unter Aufsicht vorgenommen werden.
10. Um das Risiko zu minimieren, dass der Saugroboter in unsichere Bereiche (Treppenabsätze, Kamine, Nassbereiche) fährt, legen Sie diese Bereiche mithilfe der Kartenfunktion in der SharkClean® Mobile App als sogenannte „Sperrzonen“ fest. Aktivieren Sie nach dem Festlegen der Sperrzonen den Staubsauger und bestätigen Sie durch Beobachten, dass die Einstellungen den Saugroboter tatsächlich am Befahren der Speerzonen hindern. Passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.
11. Schalten Sie den Saugroboter immer aus, bevor Sie den Filter, den Staubbehälter oder die Seitenbürsten einsetzen oder entfernen.
12. Fassen Sie den Netzstecker, die Ladestation, das Ladekabel oder den Saugroboter **NICHT** mit nassen Händen an. Reinigung und durch den Anwender vorzunehmende Wartungsarbeiten dürfen von Kindern nur unter Aufsicht vorgenommen werden.
13. Benutzen Sie den Saugroboter **NICHT** ohne Staubbehälter, Filter, Bürstenrolle und Seitenbürste.
14. Das Ladekabel darf **NICHT** beschädigt werden:
   a) Ziehen oder tragen Sie die Ladestation **NICHT** am am Kabel und benutzen Sie das Kabel **NICHT** als Griff.
   b) Ziehen Sie den Stecker **NICHT** am Kabel aus der Steckdose. Ziehen Sie am Stecker, nicht am Kabel.
   c) Achten Sie darauf, dass das Netzkabel **NICHT** in einer Tür eingeklemmt oder um scharfkantige Ecken herumgeführt wird und halten Sie es von heißen Oberflächen fern.
15. Stecken Sie KEINE Gegenstände in die Düse oder Zubehöröffnungen. Benutzen Sie das Gerät **NICHT**, wenn eine Öffnung blockiert ist. Halten Sie die Öffnung immer frei von Staub, Fusseln, Haaren und allem, was den Luftstrom einschränken könnte.
16. Verwenden Sie den Saugroboter **NICHT**, wenn der Luftstrom beeinträchtigt ist. Wenn der Luftstrom blockiert ist, schalten Sie den Staubsauger aus und entfernen Sie sämtliche Fremdkörper, bevor Sie das Gerät wieder in Betrieb nehmen.
17. Halten Sie alle Öffnungen des Staubsaugers von Haaren, Gesicht, Fingern, bloßen Füßen oder loser Kleidung fern.
18. Benutzen Sie den Saugroboter **NICHT**, wenn er nicht ordnungsgemäß funktioniert bzw. fallen gelassen, beschädigt, im Freien stehen gelassen oder in Wasser getaucht wurde.
19. Stellen Sie den Saugroboter **NICHT** auf instabile Oberflächen.
20. Wenn der Saugroboter nicht von der Dockingstation startet, muss er mindestens 45 cm von Treppen oder Absätzen entfernt platziert werden.
21. Verwenden Sie das Gerät **NICHT,** um Folgendes aufzusaugen:
   a) Verschüttete Flüssigkeiten.
   b) Große Gegenstände.
   c) Harte oder spitze Gegenstände (Glas, Nägel, Schrauben oder Münzen).
   d) Große Mengen an Staub (Staub von Trockenbau, Kaminasche oder Glut).
   e) Rauchende oder brennende Gegenstände (heiße Kohlen, Zigarettenstummel oder Streichhölzer).
   f) Entzündliche oder brennbare Materialien (Feuerzeugflüssigkeit, Benzin oder Kerosin).
   g) Toxische Materialien (hohe Konzentrationen von Chlorbleiche, hohe Konzentrationen von Ammoniak oder Abflussreiniger).

22. Verwenden Sie das Gerät **NICHT** in folgenden Bereichen:
    a) Bereiche im Freien in der Nähe von frei zugänglichen Kaminen oder Feuerstellen.
    b) In abgeschlossenen Bereichen, die möglicherweise explosive oder toxische Gase oder Dämpfe enthalten (Feuerzeugflüssigkeit, Benzin, Kerosin, Farbe, Farbverdünner, Mottenschutzmittel oder entflammbarer Staub).
    c) In Bereichen mit einem Heizgerät.
    d) In der Nähe von frei zugänglichen Kaminen oder Feuerstellen.
23. Schalten Sie den Saugroboter vor jeder Einstellung, Reinigung, Wartung oder Fehlerdiagnose und -behebung aus.
24. Lassen Sie alle Filter vollständig an der Luft trocknen, bevor Sie sie wieder in den Bodenreinigungsroboter einsetzen, um zu verhindern, dass Flüssigkeit in die elektrischen Teile gezogen wird.
25. Nehmen Sie **KEINE** Änderungen oder Reparaturversuche am Saugroboter oder am Akku vor, es sei denn, dies ist in der Bedienungsanleitung angegeben.Verwenden Sie den Staubsauger **NICHT**, wenn er verändert oder beschädigt wurde.
26. Entfernen Sie alle verschütteten oder ausgelaufenen Flüssigkeiten von der Docklandematte, der Basis oder dem Boden, da diese einen Stromschlag verursachen können.
27. Achten Sie beim Nachfüllen des Behälters auf Leckagen, da Flüssigkeitsansammlungen eine Rutschgefahr darstellen und einen elektrischen Schlag verursachen können. Wenn der Behälter beschädigt ist, muss er ersetzt werden.
28. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie über gewischte Böden laufen, da diese rutschig sein können, wenn sie feucht sind.
29. Damit die Abgrundsensoren Ihres Roboters einwandfrei funktionieren, muss der Abstand zwischen Läufern, Teppichen, Teppichböden oder kleineren Hindernissen (wie Kindergittern) und einer Treppe mindestens 20 cm betragen (oder sie müssen durchgehend sein und über den Treppenrand hinausragen). Wenn ein Läufer, Teppich oder Teppichboden, der weniger als 20 cm von der Treppe entfernt ist, nicht bewegt werden kann, müssen Sie eine Sperrzone verwenden, um die Treppe abzusperren.
30. **NICHT** als Aufsatz für Elektrowerkzeuge zur Staubaufnahme verwenden.
31. Verwenden Sie den Staubsauger **NICHT** auf nassen Oberflächen (es sei denn, es handelt sich um einen Nass-/Trockensauger).
32. Bedienen Sie den Staubsauger **NICHT** in einem Raum, in dem ein Kleinkind oder Kind schläft.
33. Verwenden Sie den Staubsauger **NICHT** in Bereichen, in denen sich brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände auf dem zu reinigenden Boden befinden.
34. Verwenden Sie den Staubsauger **NICHT** in Räumen, in denen Kerzen auf Möbeln brennen, gegen die der Staubsauger versehentlich stoßen könnte.
35. Erlauben Sie Kindern **NICHT**, sich auf den Staubsauger zu setzen.

AKKUVERBRAUCH

36. Der Akku dient als Stromquelle für den Staubsauger. Lesen und befolgen Sie alle Anweisungen zum Aufladen.
37. Um ein versehentliches Starten zu verhindern, vergewissern Sie sich bitte, dass der Staubsauger ausgeschaltet ist, bevor Sie ihn hochheben oder tragen.
38. Verwenden Sie **AUSSCHLIESSLICH** die Shark® Ladestation XDKRV2620AEU owie den Akku RVBAT850A. Eine Verwendung anderer Akkus oder Ladegeräte kann zu einem Brandrisiko führen.
39. Halten Sie den Akku fern von allen metallischen Objekten wie Büroklammern, Münzen, Schlüsseln, Nägeln oder Schrauben. Das Kurzschließen der Akkuklemmen kann zu Bränden und Verbrennungen führen.
40. Bei falscher Handhabung könnten Flüssigkeiten aus dem Akku austreten. Kontakt mit solchen Flüssigkeiten muss unbedingt vermieden werden, da er zu Reizungen und Verbrennungen führen kann. Bei Kontakt unbedingt gründlich mit Wasser abwaschen. Sollte die Flüssigkeit in die Augen geraten, suchen Sie unverzüglich einen Arzt auf.
41. Der Saugroboter darf nicht bei Temperaturen unter 10 °C oder über 40 °C gelagert, geladen oder verwendet werden. Vergewissern Sie sich, dass der Akku und der Sauger vor dem Laden oder Verwenden die Raumtemperatur erreicht haben. Wenn der Saugroboter oder der Akku Temperaturen ausgesetzt werden, die außerhalb dieses Bereichs liegen, kann es zu Schäden am Akku und einem erhöhten Brandrisiko kommen.
42. Setzen Sie den Saugroboter oder Akku **NIEMALS** Flammen oder Temperaturen über 130 °C aus, da dies zu einer Explosion führen kann.
43. Nicht aufladbare Akkus können nicht aufgeladen werden.

SPERRZONEN

44. Verwenden Sie immer Sperrzonen rund um reflektierende Bodenbeläge und Oberflächen.
45. Sperrzonen sollten immer in der Nähe von mit Teppich ausgelegten Treppen verwendet werden.
46. Verwenden Sie **KEINE** Sperrzonen im Umkreis von 3 Metern um die Dockingstation.

LASER-WARNUNG

47. Dieses Produkt hat einen Laser der Klasse 1. Er ist unter normal vorhersehbaren Bedingungen (wie in der Bedienungsanleitung beschrieben) sicher. Den Saugroboter stets ausschalten, bevor er hochgehoben wird oder Wartungsarbeiten an ihm vorgenommen werden.
48. **NICHT** direkt in den Laser schauen.

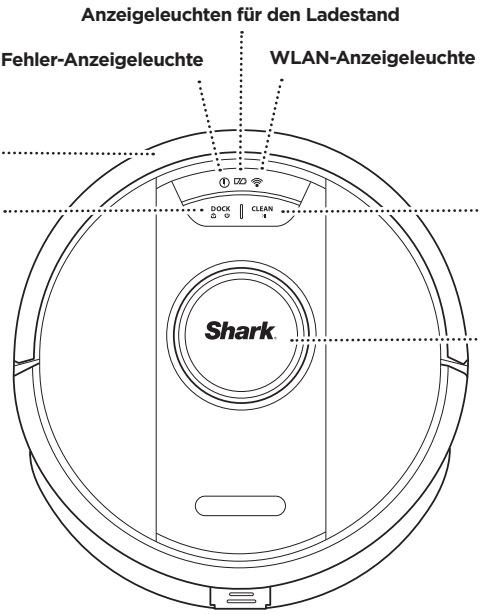
Gerät	Akku
SKU	RVBAT850A

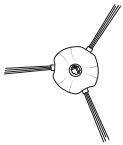
Gerät	Basisstation
SKU	XDKRV2620AEU

DIESE BEDIENUNGSANLEITUNG AUFBEWAHREN

Die aktuellsten Warnhinweise finden Sie unter **sharkclean.eu/help**

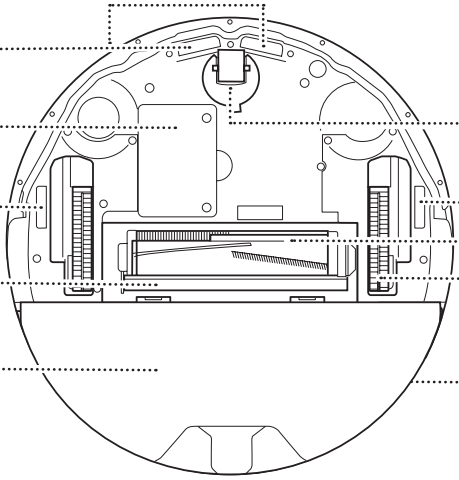
LERNEN SIE DEN SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1 SAUGROBOTER KENNEN

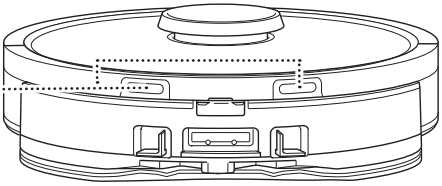




Seitenbürste

Hinweis: Das Design der Seitenbürste kann variieren

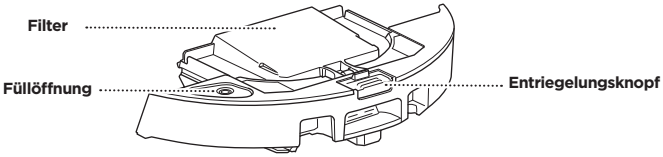




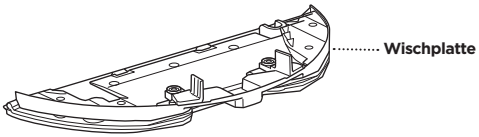
LERNEN SIE DEN SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1 SAUGROBOTER KENNEN

STAUBBEHÄLTER DES SAUGROBOTERS

VAC & MOP 2-in-1-Staubbehälter

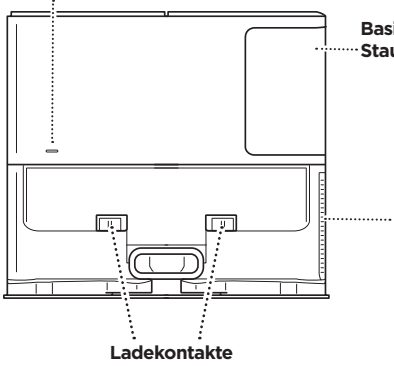


Fasst trockenen Schmutz beim Staubsaugen und Wasser zum Wischen.

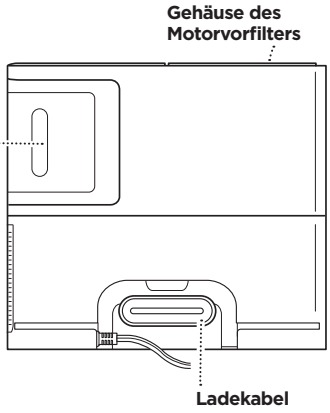


Das Wischpad wird am Staubbehälter angebracht, wodurch der Wischmodus des Saugroboters aktiviert wird.

SELBSTENTLEERENDE BASIS, VORDERSEITE

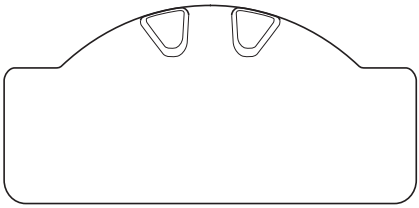


SELBSTENTLEERENDE BASIS, RÜCKSEITE

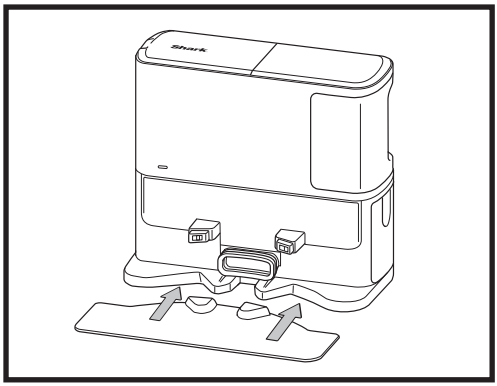


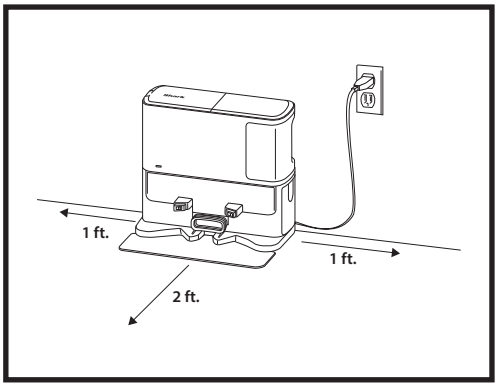
LANDEMATTE

(Mit dieser Seite nach oben)



SELBSTENTLEERENDE BASIS



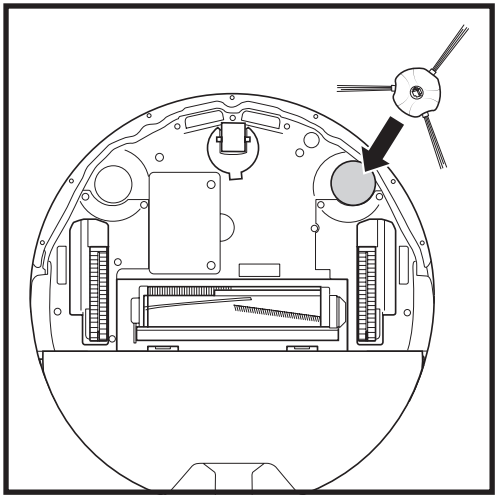


Legen Sie die Landematte auf den Boden und richten Sie die selbstentleerte Basis darauf aus, sodass sie einrastet.

- Wählen Sie einen **festen** Standort für die **selbstleerende Basis.** Entfernen Sie die Schutzfolie von Roboter und Basis.
- Stellen Sie die Basis so auf den Boden, dass ihre Rückseite an einer freien Wand platziert ist. Wählen Sie eine ebene Oberfläche mit unbedecktem Boden in einem zentralen Bereich mit **starkem WLAN-Signal**. Platzieren Sie die Basis nicht an einer Heizleiste oder einem anderen Heizelement.
- **Entfernen Sie alle Gegenstände**, die weniger als 30 cm von den Seiten der Basis oder weniger als 60 cm von der Vorderseite der Basis entfernt sind.
- Schließen Sie die Basis an das Stromnetz an. Das Stromanzeige-Symbol ( ) oben rechts an der Basis **leuchtet, sobald die Basis an das Stromnetz angeschlossen ist**.

Wenn die Basis nach der Einrichtung umgestellt wird, findet der Saugroboter möglicherweise nicht mehr den Rückweg und muss Ihr Zuhause neu kartieren.

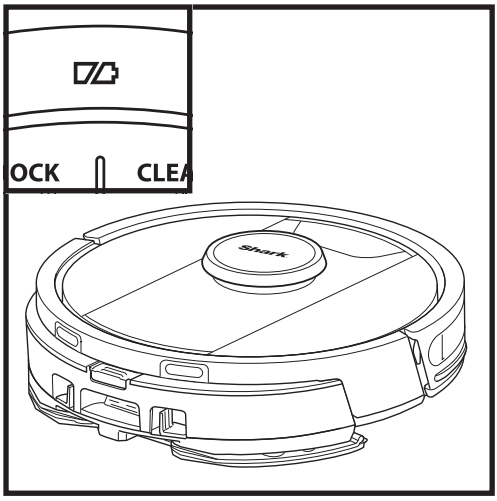
MONTAGE DER SEITENBÜRSTE



Rasten Sie die mitgelieferte Seitenbürste in die viereckigen Zapfen an der Unterseite des Roboters ein. Die Bürste dreht sich im Uhrzeigersinn, wenn sie korrekt montiert ist.

Hinweis: Das Design der Seitenbürste kann variieren.

AKKU-ANZEIGELEUCHTE DES SAUGROBOTERS



In Verwendung

Laufender Ladevorgang (Weiß)

Leerer Akku oder Aus

Die weißen Anzeigeleuchten für den Ladestand zeigen an, wie viel Akkuleistung noch vorhanden ist.

Während des Ladevorgangs des Saugroboters blinken die beiden weißen LED-Leuchten. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, leuchten sie konstant. Die vollständige Ladung des Saugroboters kann bis zu 6 Stunden dauern.

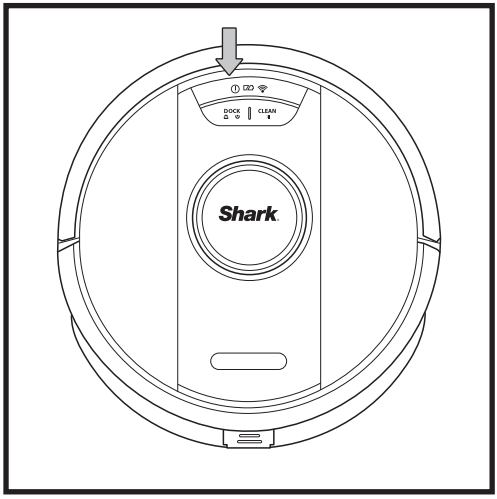
Wenn der Saugroboter im Leerlauf ist und sich nicht in der Ladestation befindet, wechselt er nach 10 Minuten in den **Ruhemodus**. Die Anzeigeleuchten gehen aus, aber der Akku und die WLAN-Leuchten bleiben im Ruhemodus eingeschaltet. Um den Ruhemodus des Saugroboters zu beenden, drücken Sie auf eine beliebige Taste.

HINWEIS: Wenn die LED-Leuchte „niedriger Akkustand" rot blinkt, kann der Saugroboter mit der verbliebenen Akkuleistung nicht mehr zur Station zurückkehren. Stellen Sie den Roboter per Hand auf die Basis.

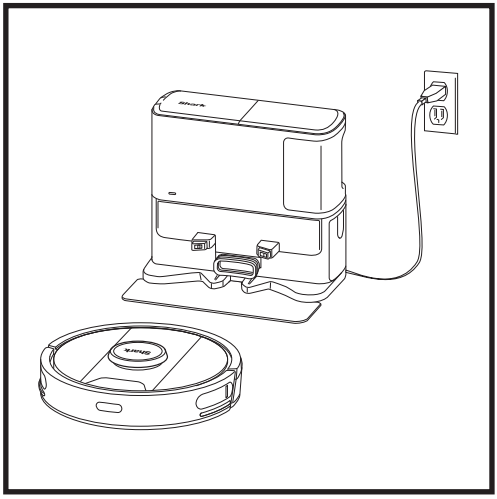
TIPP: Um die Akkulaufzeit zu verlängern, sollten Sie den Roboter ausschalten, wenn er länger nicht gebraucht wird. Halten Sie dazu 5 bis 7 Sekunden lang die DOCK (LADESTATION)-Taste gedrückt. Der Saugroboter sollte mindestens einmal alle drei Monate aufgeladen werden.

BEIM LADEN

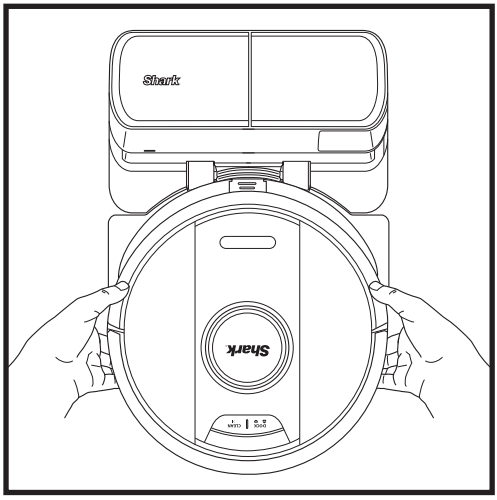
WICHTIG: Der Shark® Matrix™ Plus 2-In-1 Saugroboter verfügt über einen eingebauten, wiederaufladbaren Akku. Laden Sie den Akku vor dem ersten Gebrauch vollständig auf. Der vollständige Ladevorgang kann bis zu 6 Stunden dauern.



Schalten Sie den Roboter EIN, indem Sie die DOCK (LADESTATION)-Taste 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt halten. Stellen Sie den Saugroboter zum Aufladen auf die Basis. Der Saugroboter piept, wenn das Laden beginnt, und die Anzeigeleuchte an der Basis leuchtet auf.



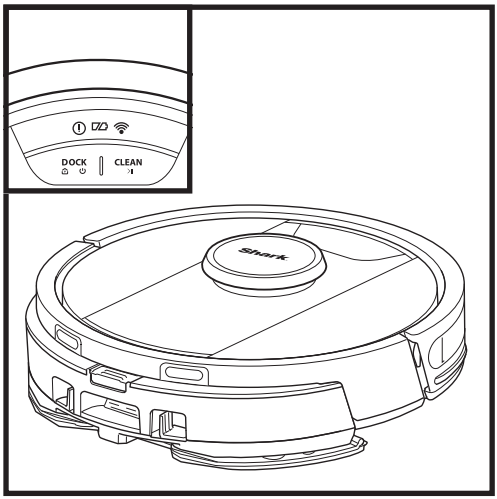
Wenn der Reinigungszyklus abgeschlossen ist oder der Akku schwach wird, sucht der Saugroboter nach der Basis. Wenn der Saugroboter nicht zur Basis zurückkehrt, ist seine Ladung möglicherweise aufgebraucht – oder, wenn er sich im Wischmodus befindet, kann es sein, dass die Basis durch Teppiche blockiert wird.

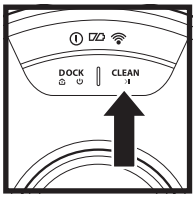


Der Saugroboter dockt mit seiner **RÜCKSEITE** an die Basis an, damit er sich automatisch entleeren kann.

HINWEIS: Wenn der Akku des Roboters leer ist und er nicht zur Basis fahren kann, tragen Sie ihn dorthin. Wird der Roboter von Ihnen (eigenhändig) auf die Station gebracht, stellen Sie sicher, dass die **Kontakte zum Laden** auf der Unterseite des Roboters diejenigen an der Station berühren. Das Wischpad darf nicht mit den Ladekontakten in Kontakt kommen. Dies könnte Korrosion verursachen. Achten Sie beim Aufheben des Roboters darauf, dass sich Ihre Finger nicht zwischen dem Stoßfänger und der Basis des Roboters befinden.

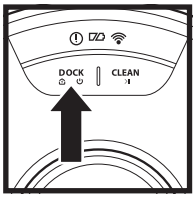
TASTEN UND ANZEIGELEUCHTEN





TASTE CLEAN (REINIGEN)

Drücken Sie diese Taste, um einen Reinigungsvorgang zu starten, und drücken Sie sie erneut, um den Reinigungsvorgang zu beenden. Um die Funktion „Matrix Clean“ zu aktivieren – sodass sich der Saugroboter auf einen Bereich von 1,5 m × 1,5 m konzentriert – halten Sie die CLEAN-Taste (REINIGEN) 5 Sekunden lang gedrückt.

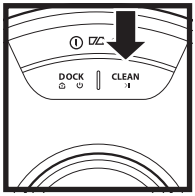


TASTE DOCK (LADESTATION)

Drücken Sie diese Taste, um den Saugroboter zur Basis zurückzuschicken. Um den Roboter auszuschalten, nehmen Sie ihn von der Basis für die Selbstentleerung und halten Sie die auf dem Roboter befindliche DOCK (LADESTATION)-Taste 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt.

ANZEIGELEUCHTEN FÜR DEN LADESTAND

Zeigt die verbleibende Akkuladung an.

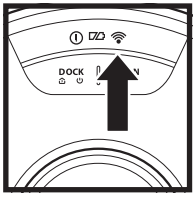


ANZEIGE FÜR NASSWISCHEN

Der Bereich über der Taste CLEAN (REINIGEN) leuchtet blau auf, wenn der Flüssigkeitsbehälter ordnungsgemäß installiert ist. Die CLEAN (REINIGEN)-Taste leuchtet gelb, wenn der Tank leer ist und nachgefüllt werden muss.

„!“ FEHLERANZEIGE

Siehe Abschnitt „Fehlerdiagnose und -behebung“ für eine vollständige Liste der Fehlercodes.



WLAN-ANZEIGE

Weißes Licht: mit WLAN verbunden.

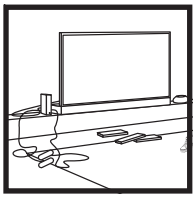
Rotes Licht: getrennt.

Blinkendes weißes Licht: Einrichtungsmodus.

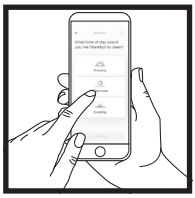
Kein Licht: bisher noch nicht eingerichtet.

BEREITEN SIE IHR ZUHAUSE VOR

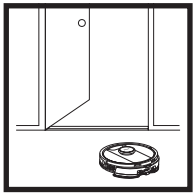
Ihr Saugroboter verwendet eine Reihe von Sensoren, mit denen er während der Reinigung um Wände, Möbelbeine und andere Hindernisse herum navigieren kann. Um zu verhindern, dass der Saugroboter in unerwünschte Bereiche eindringt, richten Sie in der App die Sperrzonen ein. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, bereiten Sie Ihr Zuhause wie unten angegeben vor und planen Sie eine tägliche Reinigung ein, um sicherzustellen, dass alle Bodenflächen regelmäßig gereinigt werden.



HINDERNISSE
Entfernen Sie Kabel und Gegenstände, die kleiner als 11,5 cm sind, und öffnen Sie alle Innentüren, um eine umfassende Kartierung des Wohnraums zu gewährleisten.

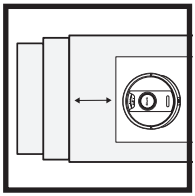


ZEITPLANUNG
Heben Sie den Saugroboter während der Reinigung nicht an und bewegen Sie ihn nicht, da dies seine Navigation beeinträchtigt. Wenn Sie die Ladestation an einen neuen Standort verlegen, müssen Sie Ihr Zuhause neu kartieren. Dies beeinflusst die Fähigkeit des Saugroboters, nach Beendigung der Reinigung zur Dockingstation zurückzukehren.

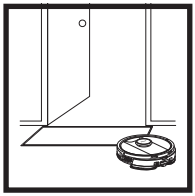


TÜRSCHWELLEN
Ihr Saugroboter kann die meisten Türschwellen überqueren, um von Raum zu Raum zu gelangen. Wenn eine Schwelle zu hoch ist, richten Sie in der App eine Sperrzone ein, um sie zu blockieren.

VERMEIDEN SIE ES, DEN SAUGROBOTER ODER DIE BASIS ZU BEWEGEN.
Heben Sie den Saugroboter während der Reinigung nicht an und bewegen Sie ihn nicht, da dies seine Navigation beeinträchtigt. Wenn Sie die Ladestation an einen neuen Standort verlegen, müssen Sie Ihr Zuhause neu kartieren. Dies beeinflusst die Fähigkeit des Saugroboters, nach Beendigung der Reinigung zur Dockingstation zurückzukehren.



TREPPEN
Damit die Abgrundsensoren Ihres Roboters einwandfrei funktionieren, muss der Abstand zwischen Läufern, Teppichen, Teppichböden oder kleineren Hindernissen (wie Kindergittern) und einer Treppe mindestens 20 cm betragen (oder sie müssen durchgehend sein und über den Treppenrand hinausragen). Wenn sich ein Läufer, Teppich oder Teppichboden in der Nähe der Treppe befindet und nicht bewegt werden kann, muss eine Sperrzone verwendet werden, um die Treppe zu blockieren.



VORLEGER VON TÜRBEREICHEN ENTFERNEN
Vor dem Wischen empfehlen wir, in der App Teppichzonen einzurichten und alle Teppiche oder Vorleger zu verschieben, die den Zugang zu den Böden blockieren, die der Saugroboter wischen soll.

MANUELLER REINIGUNGSMODUS

Um einen Reinigungszyklus manuell zu starten, drücken Sie die Taste **CLEAN (REINIGEN)** am Saugroboter oder in der App. Um den Saugroboter sofort wieder zur selbstentleerenden Basis zurückzuschicken, drücken Sie auf die **DOCK (LADESTATION)**-Taste.

Der Saugroboter dockt mit seiner RÜCKSEITE an die Basis an, damit er sich automatisch entleeren kann.

MATRIX CLEAN

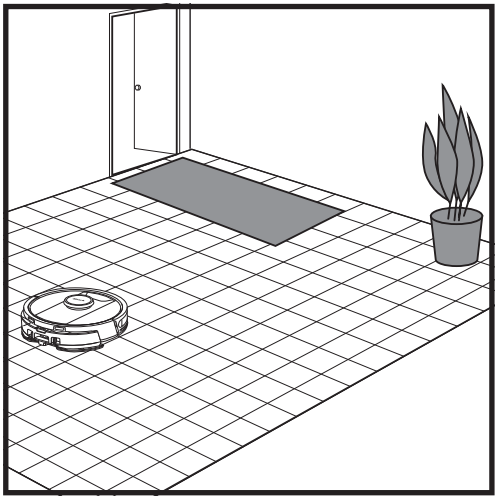
Matrix Clean ist eine gezielte Tiefenreinigung eines bestimmten Raums oder Bereichs. Matrix Clean kann über die SharkClean®-App aktiviert werden oder manuell ohne die App.
Matrix Clean mit der **SharkClean App:** Um **Matrix Clean** mit der App einzurichten, wählen Sie auf der Karte einen bestimmten Raum oder Bereich aus, der gereinigt werden soll. Ihr Saugroboter reinigt diesen Bereich auf Abruf. Für eine Reinigung im Modus Matrix Spot Clean (Punktuelle Matrix-Reinigung) in einem Bereich von 1,5 x 1,5 m, stellen Sie den Saugroboter direkt auf die zu reinigende Stelle und halten die Taste **CLEAN (REINIGEN)** 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt.

HINWEIS: Achten Sie darauf, den Saugroboter vor der ersten Reinigung vollständig aufzuladen, damit er einen möglichst großen Teil Ihres Zuhauses erkunden, kartieren und reinigen kann. Die vollständige Ladung des Saugroboters kann bis zu 6 Stunden dauern.

HINWEIS: Vermeiden Sie es, das Dock zu bewegen. Wenn es umgestellt wird, findet der Saugroboter möglicherweise nicht mehr den Rückweg zur Dockstation und Sie müssen Ihr Zuhause neu kartieren. Wenn der Saugroboter während der Verwendung umgesetzt wird, kann er möglicherweise nicht weiter seinem Reinigungspfad folgen oder nicht zum Dock zurückfinden.

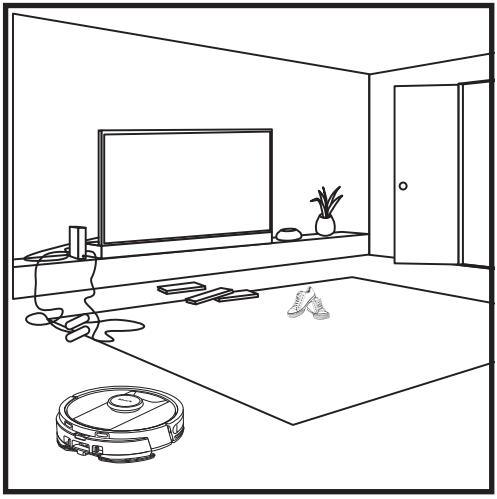
VERWENDUNG DES SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1-SAUGROBOTERS

KI-LASERNAVIGATION



Nachdem die Einrichtung abgeschlossen ist, befolgen Sie die Anweisungen in der App, damit Ihr Roboter einen **Explore Run (Erkundungslauf)** durchführen kann, um eine erste Karte Ihres Wohnraums zu erstellen. Vergewissern Sie sich, dass der selbstleerende Staubbehälter für den Erkundungslauf eingesetzt ist.

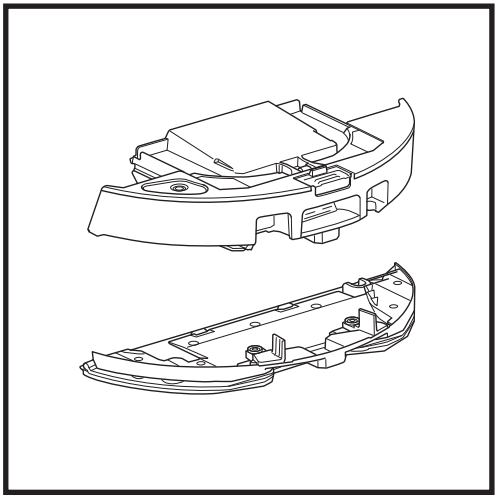
Der Saugroboter bewegt sich im Verlauf einer Reinigung von Raum zu Raum, um Wände, Möbel und andere Hindernisse zu identifizieren. Dieser Lauf ist weniger zeitintensiv als eine vollständige Reinigung, da er nicht den gesamten Boden umfasst.



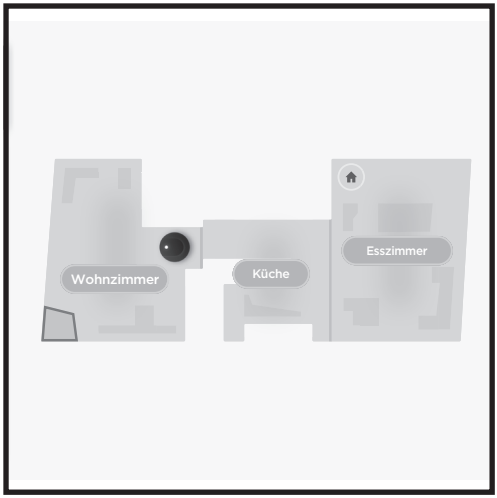
Die Objekterkennungstechnologie des Saugroboters hilft ihm dabei, Hindernisse von mehr als 11,5 cm Höhe zu umfahren. Entfernen Sie kleine Gegenstände, die den Reinigungspfad Ihres Roboters stören könnten.

Erstellen Sie in der App Sperrzonen, um Bereiche zu sperren, die der Roboter nicht betreten soll.

NUR SAUGEN – EINRICHTUNG

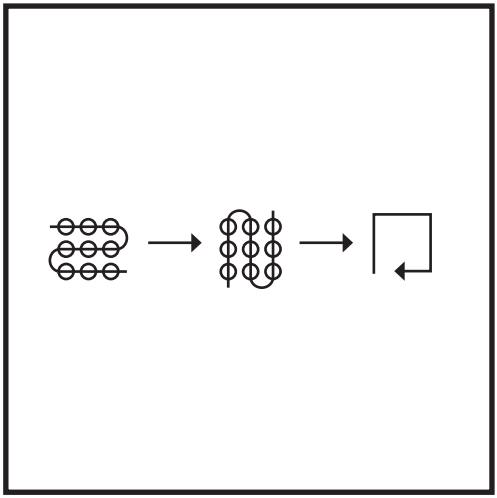


Um mit der reinen Staubsaugerreinigung zu starten, entfernen Sie die Wischplatte aus dem Staubbehälter des Saugroboters.



Whole-Home Cleaning (Reinigung des gesamten Hauses)

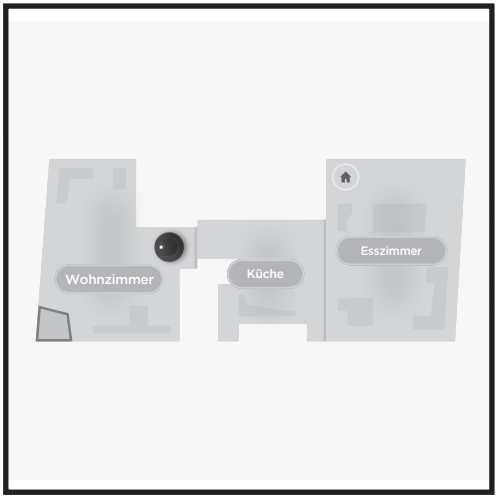
Um eine komplette Hausreinigung mit Saugen und Wischen zu starten, drücken Sie die Taste CLEAN (REINIGEN) am Saugroboter oder in der App.
Der Saugroboter reinigt zuerst die Randbereiche und geht dann zu einem Reihenmuster über. Wenn der Flüssigkeitsbehälter leer ist, bevor die Reinigung des gesamten Hauses abgeschlossen ist, pausiert der Saugroboter bis zu 10 Minuten, um Ihnen das Nachfüllen zu ermöglichen, bevor er zur Basis zurückkehrt.
Nach Abschluss der Reinigung des gesamten Hauses kehrt der Saugroboter zu seiner Basis zurück.



Spot Clean Matrix Mop (Punktuelle Matrix-Reinigung Wischen)

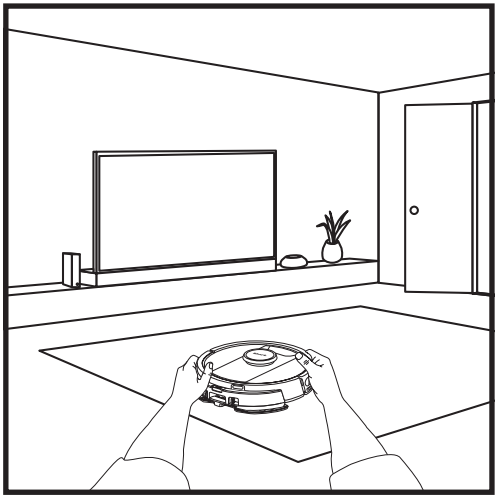
Um einen bestimmten Bereich von 1,5 m x 1,5 m zu reinigen, platzieren Sie den Saugroboter in dem zu reinigenden Bereich und halten Sie dann die Taste für 5 bis 7 Sekunden gedrückt. Der Saugroboter wird sich drehen und den Bereich im Matrix-Muster saugen und wischen. Spot Clean (Punktuelle Reinigung) ist auch über die App verfügbar.

NUR-SAUGEN-REINIGUNGSMODI



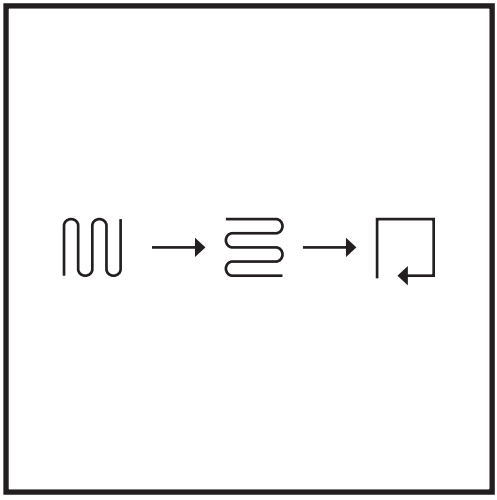
Whole-Home Cleaning (Reinigung des gesamten Hauses)

Um im reinen Saugmodus eine Hausreinigung zu aktivieren, drücken Sie die Taste CLEAN (REINIGEN) am Saugroboter oder in der App. Der Saugroboter reinigt zuerst die Randbereiche und geht dann zu einem Reihenmuster über.



Single-Room Matrix Clean (Einzelraum-Matrix-Reinigung)

Sobald der Saugroboter eine Karte erstellt hat, können Sie einen bestimmten Raum auswählen, den er im Matrix Clean-Modus (Matrix-Reinigungsmodus) reinigen soll. Stellen Sie den Roboter in den zu reinigenden Raum und drücken Sie dann die CLEAN-Taste (REINIGEN). Diese Funktion ist auch über die App verfügbar.



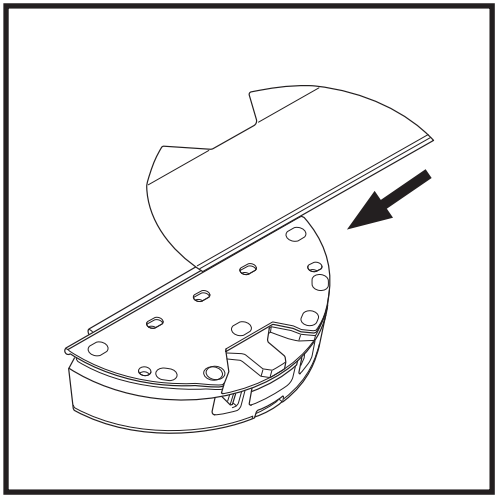
Spot Clean Matrix Clean (Punktuelle Matrix-Reinigung)

Um einen bestimmten Bereich von 1,5 m x 1,5 m zu reinigen, platzieren Sie den Saugroboter in dem zu reinigenden Bereich und halten Sie dann die Taste für 5 bis 7 Sekunden gedrückt. Der Saugroboter reinigt den Bereich in einem Matrixmuster. Spot Clean (Punktuelle Reinigung) ist auch über die App verfügbar.

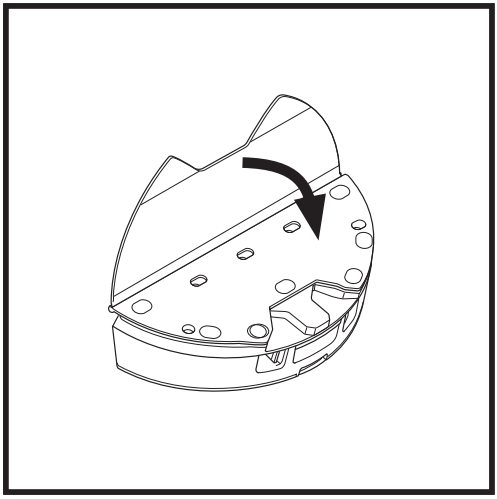
VERWENDUNG DES SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1-SAUGROBOTERS

VAC & MOP 2-IN-1-EINRICHTUNG

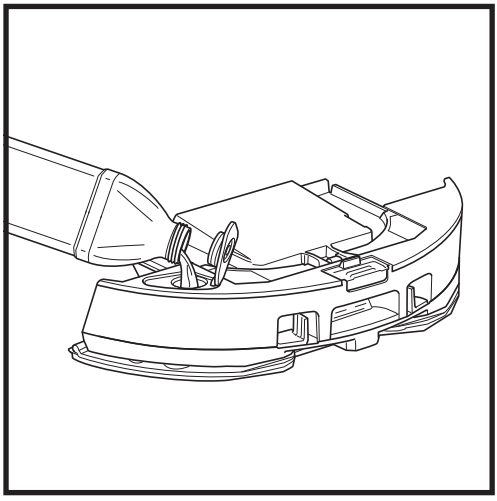
HINWEIS: Bevor er wischen kann, **MUSS** der Saugroboter einen **Explore Run (Erkundungslauf)** ohne Wischplatte durchführen. Nach dem Erkundungslauf haben Sie die Möglichkeit, Teppichzonen einzurichten und diese Teppiche in der App mit einem Teppichverifizierungslauf zu überprüfen. Dadurch wird sichergestellt, dass der Saugroboter beim Wischen Teppiche vermeidet.



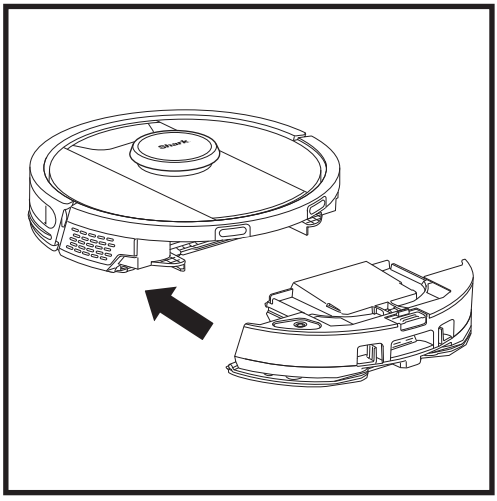
Befestigen Sie das Wischpad, indem Sie die flache Kante des Pads durch den Schlitz im Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter führen. Ziehen Sie das Wischpad ganz durch den Schlitz, bis es sicher eingesetzt ist.



Befestigen Sie das Pad am Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter.



Öffnen Sie den Fülldeckel auf der Oberseite des Behälters. Geben Sie erst Wasser und dann VACMOP™-Reinigungslösung bis zur VACMOP CLEANER-Linie hinzu. Schließen Sie den Deckel und vergewissern Sie sich, dass er ordnungsgemäß abgedichtet ist. Wir empfehlen, nur die Reinigungslösung von Shark VACMOP und Wasser zu verwenden. Die Verwendung anderer Reinigungslösungen kann die Wischleistung des Saugroboters negativ beeinflussen.

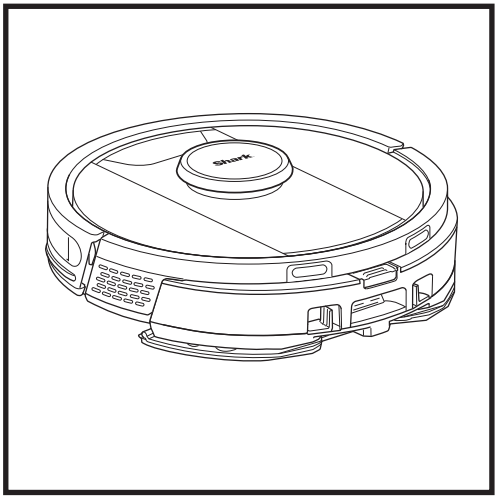


Schieben Sie den Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter fest in die Rückseite des Roboters und stellen Sie sicher, dass beide Verriegelungen einrasten. Die **CLEAN (REINIGEN)**-Taste auf dem Saugroboter leuchtet blau auf, wenn der Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter korrekt eingesetzt ist.

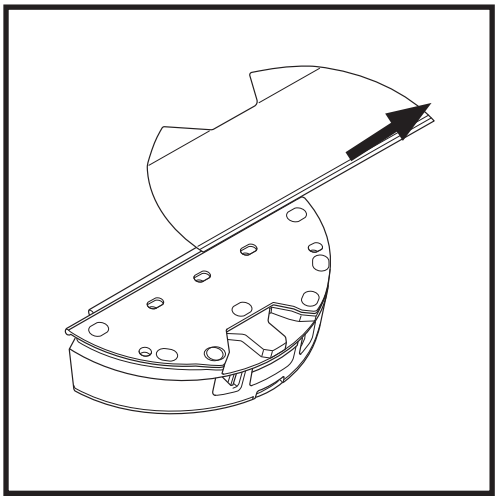
VERWENDUNG DES SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1-SAUGROBOTERS

VAC & MOP 2-IN-1-EINRICHTUNG

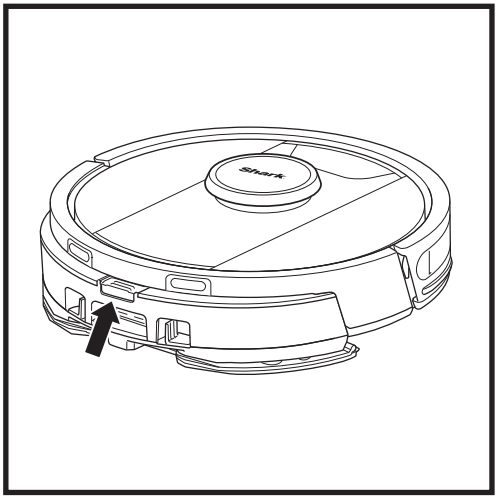
HINWEIS: Entfernen Sie vor dem ersten Wischvorgang alle Teppiche oder Matten aus dem Weg des Roboters. Sie können auch verhindern, dass Ihr Roboter über Teppiche fährt, indem Sie in der App Teppichzonen einrichten.



Wenn der Flüssigkeitsbehälter im Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter mit Flüssigkeit gefüllt und ordnungsgemäß installiert sowie das Wischpad angebracht ist, ist der Saugroboter bereit, gleichzeitig zu saugen und zu wischen. Drücken Sie die Taste **CLEAN (REINIGEN)** auf dem Saugroboter oder in der App, um einen Staubsauger- und Wischlauf zu starten. Der Saugroboter sättigt das Wischpad, bevor er seinen Lauf beginnt.



Um das Wischpad vom Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter abzunehmen, lösen Sie das Pad von der Rückseite der Wischplatte ab und schieben Sie es aus dem Schlitz heraus.

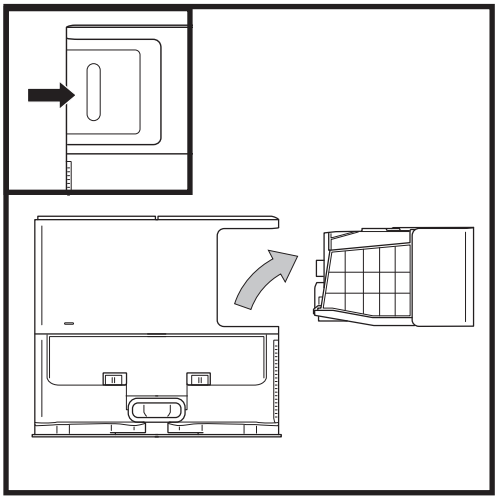


Wenn das Wischen beendet ist, entnehmen Sie den Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter, indem Sie den Füllöffnungsknopf drücken und ihn herausschieben. Leeren Sie den Behälter nach jeder Verwendung. Der Staubbehälter entleert sich automatisch in die selbstentleerende Basis, wenn der Saugroboter andockt.

VORSICHT: Böden können nach dem Wischen rutschig sein.

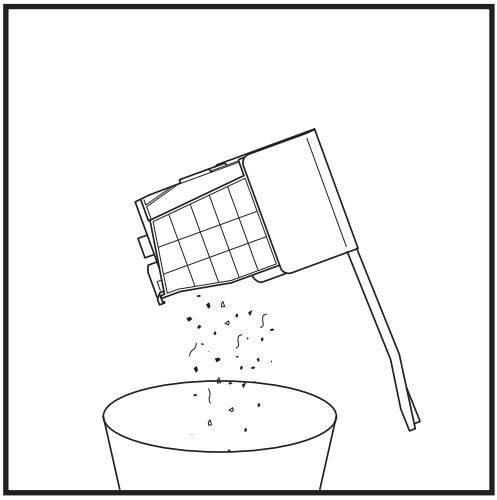
WARTUNG

ENTLEERUNG DES STAUBBEHÄLTERS DER SELBSTENTLEERENDEN BASIS



Je nach Größe der Basis, sollte der Staubbehälter der Basis alle 30–60 Tage bzw. nach Bedarf entleert werden.

Um den Behälter zu entnehmen, drücken Sie den Entriegelungsknopf des Staubbehälters, der sich hinten auf der rechten Seite der Basis befindet, und ziehe den Behälter heraus.



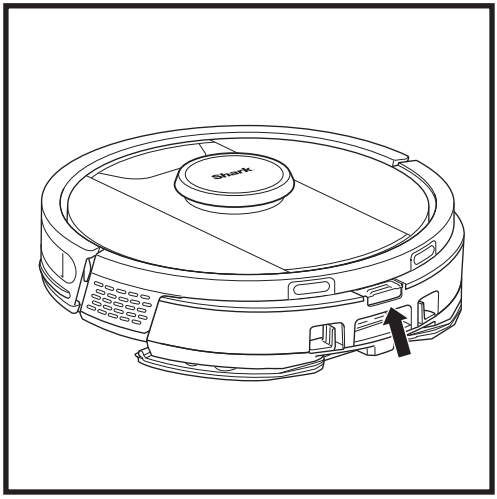
Um den Behälter zu leeren, halten Sie ihn über den Mülleimer und drücken Sie anschließend auf den Entriegelungsknopf mit dem Staubbehältersymbol an der Seite des Behälters. Der Behälterdeckel öffnet sich und gibt Staub und Schmutz frei. Klopfen Sie den Staubbehälter leicht gegen die Innenseite des Abfalleimers, um verbleibenden Schmutz zu lösen. Setzen Sie den Behälter wieder ein, indem Sie ihn in den Spalt in der Basisstation schieben, bis er einrastet.

WARTUNG

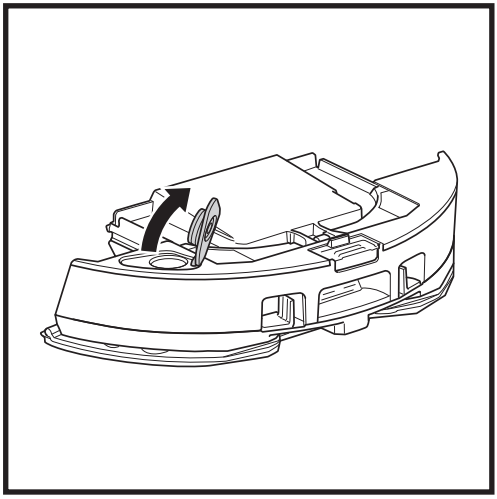
Um den Roboter auszuschalten, nehmen Sie ihn von der Basis für die Selbstentleerung und halten Sie die auf dem Roboter befindliche DOCK (LADESTATION)-Taste 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt.

VORSICHT: Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.

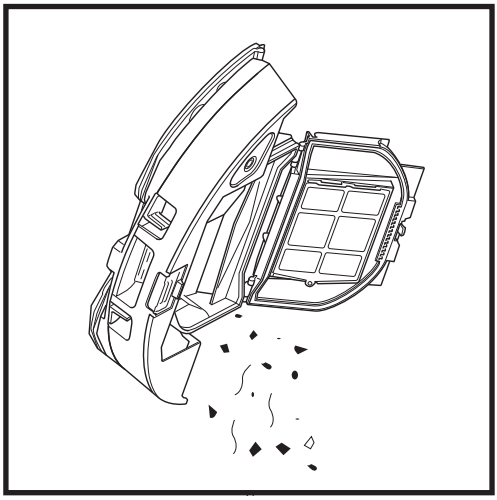
WARTUNG DES VAC & MOP 2-IN-1-STAUBBEHÄLTERS



Um den **Vac & Mop 2-in-1 Staubbehälter** zu entnehmen, drücken Sie die Entriegelungstaste oben am Staubbehälter und schieben Sie ihn heraus.

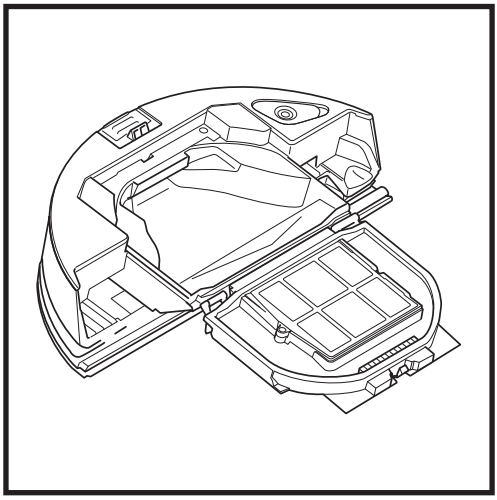


Um den Deckel des Staubbehälters zu öffnen, drücken Sie die seitlichen Verriegelungen in die Fingermulden und halten sie fest, während Sie den Deckel anheben.



Nehmen Sie den Filter heraus und wischen Sie den Staubbehälter mit einem feuchten Tuch sauber. Lassen Sie den Behälter 24 Stunden lang an der Luft trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.

HINWEIS: Der Staubbehälter sitzt erst dann richtig, wenn er einrastet.

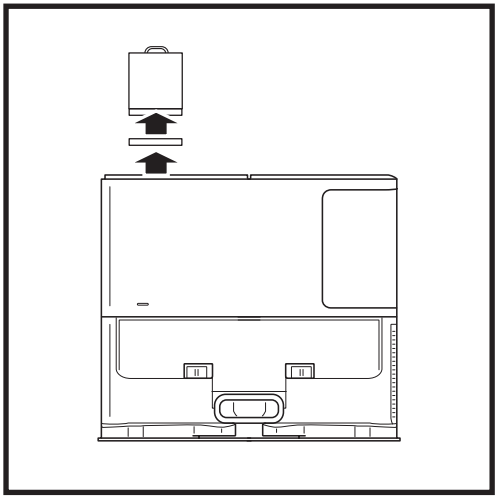


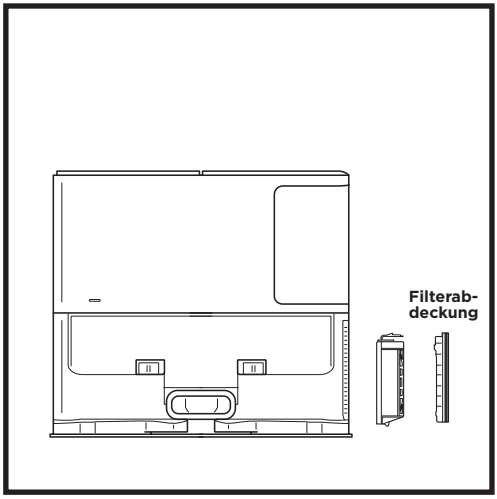
Überprüfen Sie den Raum zwischen dem Filter und der Kunststoffabdeckung und stellen Sie sicher, dass sich dort keine Schmutzansammlungen bilden.

WARTUNG

REINIGUNG UND AUSTAUSCH DES FILTERS IN DER SELBSTENTLEERENDEN BASIS

Reinigen Sie regelmäßig die Filter, um stets die optimale Saugkraft Ihres Saugroboters zu gewährleisten. Ersetzen Sie die Filter alle 6–12 Monate oder bei Bedarf.





REINIGEN SIE DEN MOTORVORFILTER EINMAL IM MONAT

Um den Filtergehäusedeckel zu öffnen, halten Sie die obere linke Kante der Basis und ziehen Sie den Deckel nach oben. Nehmen Sie bei geöffnetem Deckel zunächst den Schaumstofffilter am oberen Griff heraus und entfernen Sie anschließend den darunter liegenden Filzfilter. Klopfen Sie die Filter über dem Abfallbehälter sauber und spülen Sie sie NUR mit kaltem Wasser aus, da Seife sie beschädigen kann. Lassen Sie die Filter vollständig an der Luft trocknen, bevor Sie sie wieder einsetzen. Die Filter müssen korrekt eingesetzt werden, damit die Basis richtig funktioniert. Setzen Sie zunächst den Filzfilter und dann den Schaumstofffilter wieder ein.

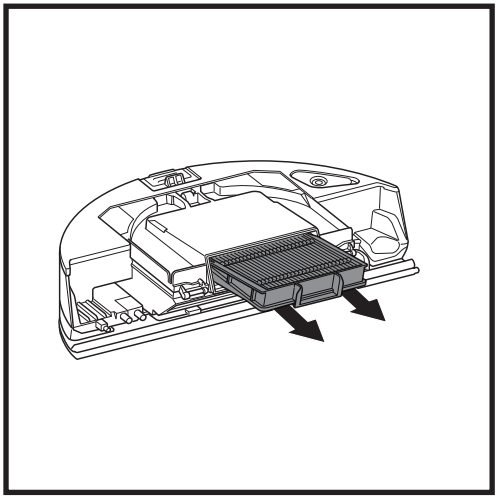
REINIGEN SIE DEN MOTORNACHFILTER JEDES JAHR

Drücken Sie die Taste auf der oberen Seite der Filterabdeckung, kippen Sie die Abdeckung und nehmen Sie sie ab. Entfernen Sie den **Motornachfilter** von der Basis. Klopfen Sie den Filter über Ihrem Mülleimer ab. Er darf nur mit Wasser gewaschen werden und muss vollständig trocknen, bevor er wieder in die Basis eingesetzt wird. Um den Motornachfilter wieder einzusetzen, schieben Sie ihn wieder in die Basis ein und bringen Sie die Filterabdeckung an.

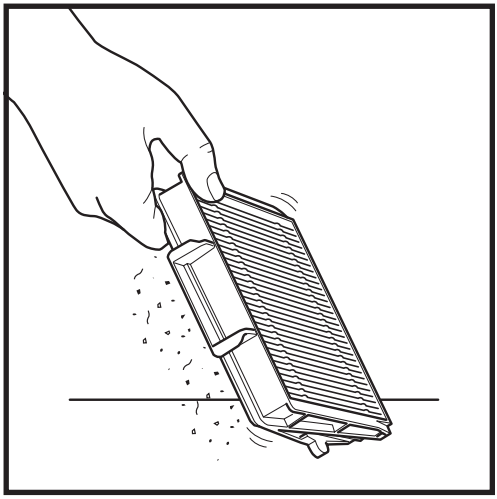
WARTUNG

REINIGUNG UND AUSTAUSCH DER FILTER DES ROBOTERS

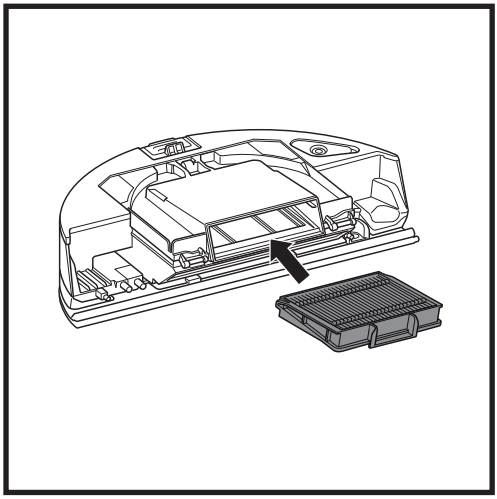
Für eine optimale Saugkraft sollten Sie den Filter des selbstleerenden Staubbehälters nach jedem Gebrauch reinigen und wieder einsetzen. **Ersatzteile und Zubehör finden Sie auf sharkclean.eu.**



Entnehmen und leeren Sie den selbstentleerenden Staubbehälter. Ziehen Sie den Filter an den Laschen aus dem Staubbehälter heraus.



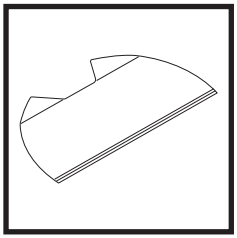
Klopfen Sie den Filter jedes Mal leicht aus, wenn Sie den Staubbehälter leeren, um Schmutz zu entfernen. Ersetzen Sie den Filter alle 6–12 Monate oder bei Bedarf.



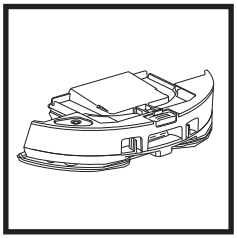
Setzen Sie den Filter wieder in den Staubbehälter ein und schieben Sie den Staubbehälter in den Saugroboter, bis er einrastet.

WARTUNG

REINIGUNG DES VAC & MOP 2-IN-1 STAUBBEHÄLTERS UND DES WISCHPADS



Waschen Sie die Pads warm mit hellen Farben in der Maschine. Verwenden Sie Feinwaschmittel und keine Bleichmittel oder Weichspüler. Lassen Sie die Pads an der Luft trocknen oder im Wäschetrockner auf niedriger Temperatur und ohne Trocknertücher.



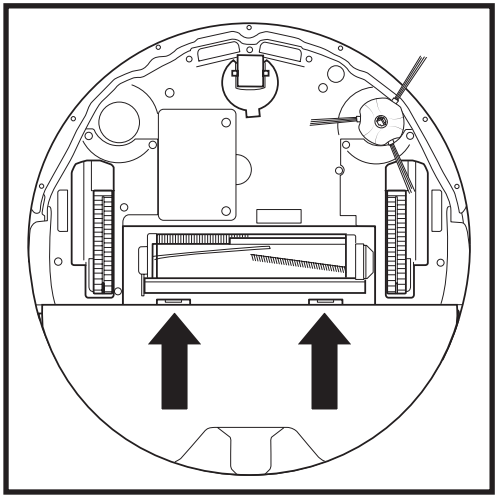
Leeren Sie die restliche Flüssigkeit und den Schmutz nach jedem Gebrauch aus dem Flüssigkeitsbehälter. Wischen Sie die Innenseite des Staubbehälters mit einem feuchten Tuch ab. Lassen Sie den Staubbehälter vor der erneuten Nutzung 24 Stunden trocknen. Der Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter ist NICHT spülmaschinenfest.

HINWEIS: Stellen Sie vor der Aufbewahrung sicher, dass der Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälter und das Pad vollständig trocken sind. Lagern Sie sie an einem trockenen Ort, um Schäden zu vermeiden.

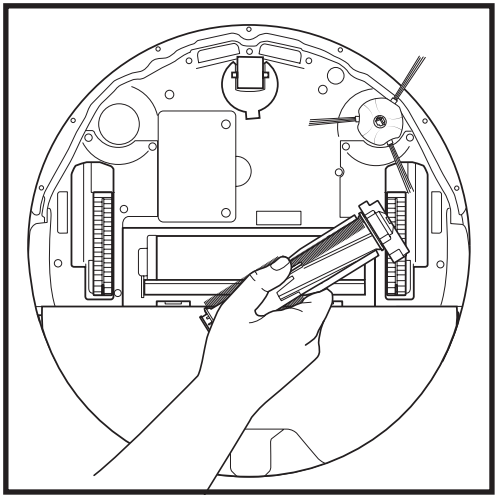
WARTUNG

REINIGUNG DER SELBSTREINIGENDEN BÜRSTENROLLE

Die **selbstreinigende Bürstenrolle** entfernt aktiv verwickelte Haare, während der Saugroboter reinigt. Wenn sich noch Rückstände um die Bürstenrolle herum befinden, lassen Sie den Saugroboter weiterlaufen, damit die Bürstenrolle sich selbst reinigen kann. Wenn nach der fortgesetzten Reinigung noch verfangene Haare oder Schmutz zurückbleiben, entfernen Sie diese vorsichtig von der Bürstenrolle.



Um an die Bürstenrolle zu gelangen, drücken Sie die Laschen an der Bürstenrollenabdeckung nach oben und heben Sie die Abdeckung ab.

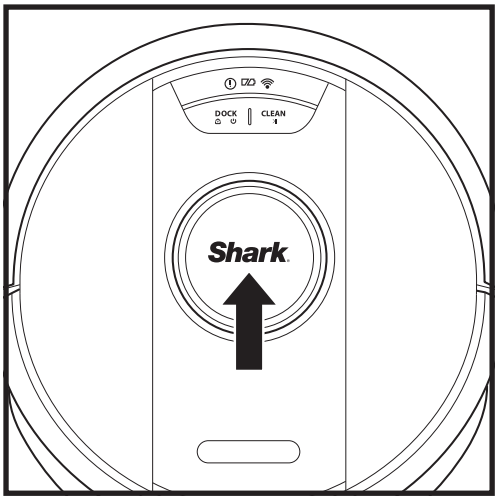


Nehmen Sie die Bürstenrolle heraus und befreien Sie sie von jeglichem Schmutz. Entfernen Sie die Endkappe, um eingeklemmte Haare oder Verunreinigungen zu entfernen. Setzen Sie die Endkappe nach der Reinigung wieder auf.

Bringen Sie die Bürstenrolle mit dem flachen Ende voran wieder an. Schließen Sie die Bürstenrollenabdeckung und drücken Sie sie nach unten, bis beide Seiten einrasten.

HINWEIS: Tauschen sie die Bürstenrolle alle 6 bis 12 Monate aus (oder wenn sie sichtlich abgenutzt ist). Ersatzteile finden Sie auf www.sharkclean.eu.

REINIGUNG DES LIDAR-NAVIGATIONSMODULS



Überprüfen Sie das LIDAR-Navigationsmodul auf dem Saugroboter regelmäßig auf Haare und Schmutz. Entfernen Sie Haare und Schmutz vorsichtig vom Modul.

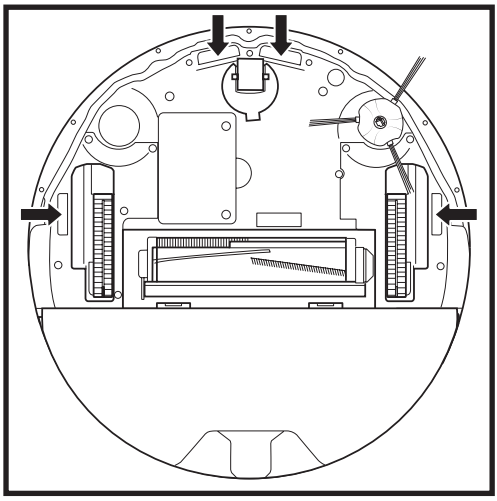
Für eine gründlichere Reinigung stellen Sie den Saugroboter auf eine ebene Fläche und stellen die Stromversorgung ab. Verwenden Sie ein Wattestäbchen, um das Modul vorsichtig fünfmal im Uhrzeigersinn zu drehen.

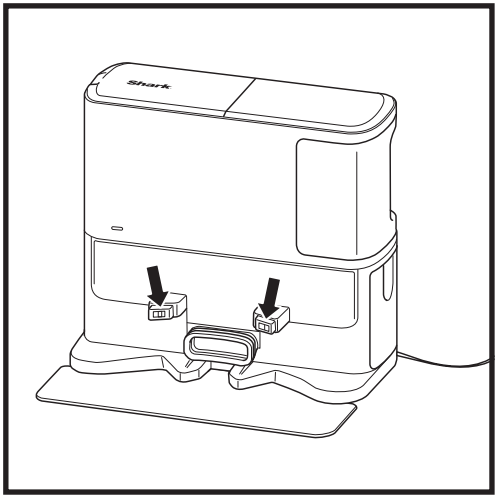
Stecken Sie das Wattestäbchen nicht in die Öffnungen des Moduls.

WARTUNG

REINIGUNG VON SENSOREN UND LADEKONTAKTEN

REINIGEN SIE DIE SENSOREN UND LADEKONTAKTE JE NACH BEDARF. Stauben Sie mit einem trockenen Tuch die Sensoren und Kontakte auf der Unterseite des Roboters und auf der Basis vorsichtig ab.

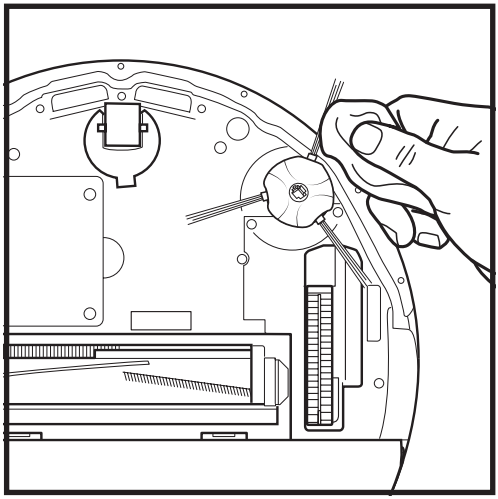




WICHTIG: Der Saugroboter verfügt über Abgrundsensoren, um Treppen und sonstige steile Kanten meiden zu können. Die Sensoren funktionieren möglicherweise weniger effektiv, wenn sie verschmutzt sind. Reinigen Sie die Sensoren regelmäßig, um eine optimale Leistung zu gewähren.

REINIGUNG DER SEITENBÜRSTE

REINIGEN SIE DIE SEITENBÜRSTE JE NACH BEDARF.



Entheddern und entfernen Sie vorsichtig alle Fäden oder Haare, die sich möglicherweise um die Seitenbürste gewickelt haben.

Reinigen Sie die Bürste vorsichtig mit einem trockenen Tuch. Schieben Sie zum Wiedereinbau die Bürste über die Stifte. Drehen Sie die Bürste mit der Hand, um sicherzustellen, dass sie richtig montiert ist.

HINWEIS: Entfernen Sie die Seitenbürste und tauschen Sie sie aus, wenn sie verbogen oder beschädigt ist. Um die Bürste zu entfernen, heben Sie sie aus ihrem Stift heraus. Tauschen Sie die Seitenbürsten alle 12 Monate aus oder wenn sie sichtlich abgenutzt sind.

VERWENDUNG DES SHARK MATRIX PLUS 2-IN-1-SAUGROBOTERS

Um die beste Reinigungsleistung Ihres Roboters zu erzielen, empfehlen wir, die neueste Version der SharkClean® App herunterzuladen.

VERWENDUNG DER SHARKCLEAN® APP UND DER SPRACHSTEUERUNG

Mit diesen App-Funktionen nutzen Sie Ihren Saugroboter optimal:

- **Recharge and Resume (Wiederaufladen und Fortsetzen)**
  Aktivieren Sie diese Funktion, um in größeren Häusern die Reinigung mehrerer Räume zu ermöglichen. Der Saugroboter kehrt zur Station zurück, lädt sich auf und kann dort weitermachen, wo er aufgehört hat.
- **Matrix Clean (Matrix-Reinigung)**: Zielgerichtete Tiefenreinigung eines bestimmten Raums oder einer einzelnen Stelle.
- **No-Go Zones (Sperrzonen)**
  Verwenden Sie die Sperrzonen in der App, um Ihren Saugroboter von den Bereichen fernzuhalten, die Sie absperren möchten.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

- **Scheduling (Zeitplanung)**
  Lassen Sie das gesamte Haus zu bestimmen Zeitpunkten reinigen, an jedem beliebigen Tag.
- **Control From Anywhere (Kontrolle von überall)**
  Egal, wo Sie sind, Sie können Ihren Saugroboter steuern.
- **Cleaning Reports (Reinigungsberichte)**
  Jedes Mal, wenn Ihr Saugroboter reinigt, generiert die App einen Bericht. Suchen Sie im App Store bzw. auf Google Play nach **SharkClean** und laden Sie die App auf Ihr iPhone™ oder Android™-GERÄT.
- **Carpet Zone (Teppichzone)**
  Sobald der Saugroboter Ihr Zuhause kartiert hat, richten Sie in der App Teppichzonen ein, um Ihre Teppichböden zu identifizieren, die Ihr Saugroboter beim Wischen auslassen soll.

Wie verwende ich meinen Saugroboter mit Amazon Alexa?

Öffnen Sie die Amazon Alexa App, gehen Sie zum Menü und wählen Sie „Skills“ (Fähigkeiten). Alternativ können Sie den Alexa Skills Store auf der Amazon-Website besuchen. Suchen Sie „Shark Skill“. Wählen Sie „Shark® Skill“, um die Detail-Seite zu öffnen und wählen Sie anschließend die Option „Aktivieren“. Nach der Aktivierung können Sie Alexa auffordern, Ihren Saugroboter zu steuern (z. B. „Alexa, sag Shark®, er soll mit der Reinigung beginnen“).

Wie richte ich meinen Saugroboter mit dem Google Assistant auf einem Apple-Gerät ein?

1. Laden Sie die Google Assistant App herunter, öffnen Sie sie und melden Sie sich in der App an. **2.** Tippen Sie auf das „Erkunden“-Symbol. Suchen Sie nach „Shark“ und tippen Sie auf „Try it“ (Jetzt ausprobieren). **3.** Damit Google eine Verbindung zu Ihrem SharkClean® Konto herstellen kann, melden Sie sich bei Ihrem SharkClean Konto an. Das ist dasselbe Konto, das Sie bei der Einrichtung Ihres Shark® Saugroboters in der SharkClean-App genutzt haben. Tippen Sie auf „Authorize“ (Autorisieren), um Ihr SharkClean Konto mit dem Google Assistant zu verknüpfen. Verwenden Sie den Sprachbefehl „Google, sag Shark®, er soll mit der Reinigung beginnen“, um Ihren Saugroboter in Aktion zu versetzen.

Wie richte ich meinen Saugroboter mit dem Google Assistant auf einem Android-Gerät ein?

1. Laden Sie die Google Assistant App herunter, öffnen sie und melden sich in der App an. **2.** Tippen Sie auf das „Erkunden“-Symbol. Suchen Sie nach „Shark“ und tippen Sie auf „Link“ (Verknüpfen). **3.** Melden Sie sich bei Ihrem SharkClean-Konto an. Das ist dasselbe Konto, das Sie bei der Einrichtung Ihres Shark® Saugroboters in der SharkClean-App genutzt haben. Verwenden Sie den Sprachbefehl „Google, sag Shark®, er soll mit der Reinigung beginnen“, um Ihren Saugroboter in Aktion zu versetzen.

HIER SIND EINIGE DINGE, DIE SIE ZU GOOGLE ASSISTANT ODER AMAZON ALEXA SAGEN KÖNNEN.

Google Assistant:

Hey Google, beginne mit dem Staubsaugen.
Hey Google, sag (Saugroboter-Name), er soll staubsaugen.
Hey Google, pausiere das Staubsaugen.
Hey Google, sag (Saugroboter-Name), er soll zur Basis zurückkehren.
„Hey Google, bitte Shark®, meinen (Raumname) mit Matrix Clean zu reinigen.“

Amazon Alexa:

Alexa, bitte Shark®, mit dem Staubsaugen/Reinigen von (Zimmername) zu beginnen.
Alexa, starte/stoppe den Staubsauger.
Alexa, schicke den Staubsauger zur Basis.
„Alexa, bitte Shark®, meinen (Raumname) mit Matrix Clean zu reinigen.“

WLAN-FEHLERBEHEBUNG

Was muss ich tun, wenn meine WLAN-Verbindung willkürlich unterbrochen wird?
Es ist normal, dass Ihr Saugroboter vorübergehend die Verbindung verliert, wenn er unter Möbeln hindurchfährt oder sich weit vom Router entfernt. Der Shark® Saugroboter sollte sich automatisch wieder mit dem WLAN verbinden. Wenn der Saugroboter keine Verbindung herstellen kann, schalten Sie den Saugroboter aus, warten Sie 10 Sekunden, schalten Sie den Saugroboter wieder ein und stellen ihn erneut an die Basis. Nehmen Sie den Roboter von der Basis und halten Sie die DOCK (LADESTATION)-Taste auf dem Roboter 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt, um die Energieversorgung auszuschalten. Setzen Sie den Saugroboter wieder auf die Basis, um ihn erneut einzuschalten. Schalten Sie Ihr Telefon aus. Warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie Ihr Telefon dann wieder an. Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen auf Ihrem Telefon, suchen Sie das Shark®-Netzwerk und wählen Sie „Netzwerk ignorieren“ aus. Öffnen Sie die SharkClean-App wieder und versuchen Sie den Verbindungsvorgang erneut.

Was muss ich tun, wenn ich ein falsches WLAN-Passwort verifiziert habe?
Schließen Sie die App und öffnen Sie sie dann erneut. Vergewissern Sie sich, dass Sie dieses Mal das richtige Passwort für das WLAN-Netzwerk eingegeben haben. Wählen Sie in den Netzwerkeinstellungen Ihres Telefons Ihr 2,4-GHz-Heimnetzwerk und wählen Sie „Forget“ (Ignorieren). Verbinden Sie sich wieder mit Ihrem Heimnetzwerk. Achten Sie darauf, das richtige Passwort zu verwenden. Wenn Sie sich mit Ihrem Heimnetzwerk verbinden konnten, fahren Sie mit der Einrichtung der App fort. Wir empfehlen, bei der Eingabe Ihres WLAN-Passworts das Augensymbol zu verwenden, um sicherzustellen, dass es korrekt ist. Wenn Sie Ihr WLAN-Passwort nicht finden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.

Was soll ich tun, wenn mein SharkNinja Benutzername oder Passwort ungültig ist?
Wir empfehlen, das Augensymbol neben der Passworteingabe zu verwenden, um zu überprüfen, ob das Passwort korrekt eingegeben wurde. Wählen Sie auf der Anmeldeseite die Option „Forgot Password“ (Passwort vergessen). Das automatisierte System sendet Ihnen per E-Mail einen Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts. Wenn Sie keine E-Mail finden, durchsuchen Sie Ihren Posteingang und Ihren Spam-Ordner nach E-Mails von „mysharkninja@sharkninja.com“. Mit der Option „Resend code“ (Code erneut senden) können Sie die E-Mail erneut senden.

Was muss ich tun, wenn beim Zurücksetzen des Passworts ein Problem auftritt (E-Mail ist nicht eingegangen oder Token war ungültig)?
Wenn Sie keine E-Mail finden, durchsuchen Sie Ihren Posteingang und Ihren Spam-Ordner nach E-Mails von „mysharkninja@sharkninja.com“. Mit der Option „Resend code“ (Code erneut senden) können Sie die E-Mail erneut senden.

WLAN-FEHLERDIAGNOSE UND -BEHEBUNG

- Um die App nutzen zu können, muss Ihr Telefon mit einem **2,4-GHz**-Netzwerk verbunden sein. Die App funktioniert nur in einem 2,4**-**GHz-Netzwerk.
- Verwenden Sie keinen VPN- oder Proxy-Server.

SIE KÖNNEN KEINE VERBINDUNG HERSTELLEN?

Starten Sie Ihren Saugroboter neu.

- Wenn die Basis über einen Netzschalter verfügt, vergewissern Sie sich, dass er auf ON (EIN) steht.
- Nehmen Sie den Roboter von der Basis und halten Sie die DOCK (LADESTATION)-Taste auf dem Roboter 5 bis 7 Sekunden lang gedrückt, um die Energieversorgung auszuschalten. Setzen Sie den Roboter wieder in die Basis, um ihn erneut einzuschalten.

Starten Sie Ihr Telefon neu
Schalten Sie Ihr Telefon aus, warten Sie ein paar Minuten, schalten Sie es wieder ein und stellen Sie eine Verbindung zum WLAN her.

Starten Sie Ihren Router neu.

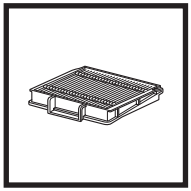
- Ziehen Sie das Netzkabel des Routers für 30 Sekunden aus der Steckdose und schließen Sie es dann wieder an. Warten Sie einige Minuten, bis Ihr Router vollständig neu gestartet ist.

FEHLERCODE	PROBLEM
! (ROT) + WLAN-Anzeige (ROT blinkend)	Falsches WLAN-Passwort
! (rot blinkend) + WLAN (ROT)	SSID kann nicht gefunden werden. Versuchen Sie, sich erneut zu verbinden
! + WLAN (gleichzeitig ROT blinkend)	Keine Verbindung mit WLAN möglich

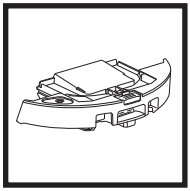
ERSATZTEILE

HINWEIS: Zum Bestellen von Ersatzteilen und Filtern, besuchen Sie **sharkclean.eu.**

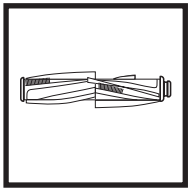
ERSATZTEILE: SAUGROBOTER



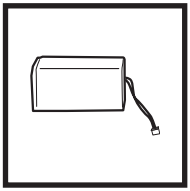
Saugroboterfilter



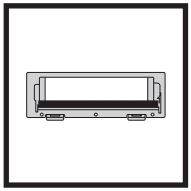
Selbstentleerender Staubbehälter



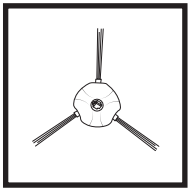
Bürstenrolle



Akku

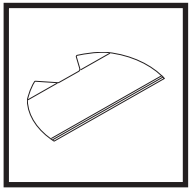


Bürstenrollenabdeckung

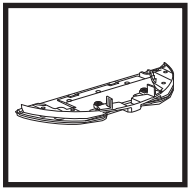


Seitenbürste

ERSATZTEILE: WISCHEN

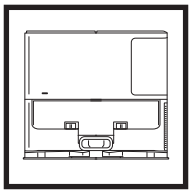


Wischpad

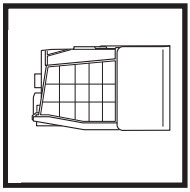


Wischplatte

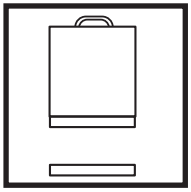
ERSATZTEILE: BASIS



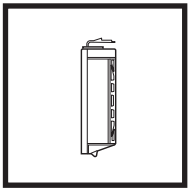
Ladestation



Basis-Staubbehälter



Schaumstoff- und Filzfilter-Kit für den Motorvorfilter der Basis



Motornachfilter der Basis

FEHLERCODES

Wenn an Ihrem Shark Matrix Plus 2-In-1 Saugroboter eine Fehleranzeige aufleuchtet oder blinkt, beachten Sie die folgende Fehlercode-Tabelle:

FEHLERCODE	LÖSUNG
CLEAN (REINIGEN) (ROT) blinkt **+ ! (ROT)** blinkt	Ausfall des Saugmotors. Entfernen und entleeren Sie den Staubbehälter, reinigen Sie die Filter und entfernen Sie etwaige Verstopfungen, um sicherzustellen, dass die Saugkraft nicht beeinträchtigt wird.
CLEAN (REINIGEN) (ROT) blinkt	Der Saugroboter steckt möglicherweise an einem Hindernis fest. Bewegen Sie den Roboter an einen neuen Ort auf einer ebenen Fläche.
DOCK (LADESTATION) (ROT) blinkt	Der Frontstoßfänger ist möglicherweise eingeklemmt. Reinigen Sie den Stoßfänger und achten Sie darauf, dass er sich frei ein- und ausfahren lässt.
CLEAN (REINIGEN) (ROT) + DOCK (LADESTATION) (ROT) blinken	Der Staubbehälter des Saugroboters wurde entfernt und muss wieder eingesetzt werden.
DOCK (LADESTATION) (ROT) + ! (ROT) blinkt	Die Seitenbürste steckt fest. Entfernen Sie alle Verschmutzungen um die Seitenbürsten herum.
CLEAN (REINIGEN) (ROT) + DOCK (ROT) + ! (ROT) blinkt	Ein Antriebsrad steckt fest. Reinigen Sie die Räder und entfernen Sie Verschmutzungen, die die Achsen blockieren.
CLEAN (REINIGEN) (WEISS) + DOCK (LADESTATION) (ROT) + ! (ROT) blinkt	Ausfall des Radmotorgebers. Schalten Sie ihn aus und wieder ein.
CLEAN (REINIGEN) (WEISS) + ! (ROT) blinkt	Die Bürstenrolle ist verstopft. Entfernen Sie alle Verschmutzungen um die Bürstenrolle herum.
CLEAN (REINIGEN) (ROT) + DOCK (LADESTATION) (WEISS) + ! (ROT) blinkt	Fehler beim Hochfahren des Saugroboters. Schalten Sie ihn aus und wieder ein.
CLEAN (REINIGEN) (WEISS) + DOCK (LADESTATION) (ROT) blinken	Der Saugroboter kann die Basis nicht finden. Heben Sie den Roboter vom Boden auf und platzieren Sie ihn auf die Basis.
AKKUSYMBOL (ROT) blinkt	Der Akku ist sehr schwach und muss aufgeladen werden. Wenn der Saugroboter nicht andocken kann, stellen Sie ihn manuell auf die Basis.
CLEAN (REINIGEN) (ROT) blinkt **+ DOCK (LADESTATION) (WEISS)** blinkt abwechselnd	Der Saugroboter steckt fest. Bewegen Sie ihn auf eine ebene Fläche.
CLEAN (REINIGEN) (GELB)	Der Flüssigkeitsbehälter des Vac & Mop 2-in-1-Staubbehälters ist leer. Füllen Sie den Behälter vor der Reinigung auf.

ENDBENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIE SOFTWARE VON SHARKNINJA

WICHTIG: LESEN SIE BITTE DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE MIT DER NUTZUNG DIESES PRODUKTS BEGINNEN: Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung („EULA“) ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und SharkNinja Operating LLC („SharkNinja“, „uns“ oder „wir“) für die SharkNinja-Software, die auf Ihrem SharkNinja-Gerät vorinstalliert ist, die Sie herunterladen, um das SharkNinja-Gerät von Ihrem Mobilgerät oder Computer aus zu steuern, oder die in beiden Fällen durch Updates zur Verfügung gestellt wird (die „Software“), sowie alle gedruckten, Online- oder elektronischen Dokumente im Zusammenhang mit der Software (die „Dokumentation“).

Wir gewähren das Recht, die Software und Dokumentation entsprechend den Bedingungen dieser Lizenz zu nutzen. Wir verkaufen weder die Software noch die Dokumentation. Wir bleiben weiterhin jederzeit Eigentümer der Software und Dokumentation.

Wenn Sie mit den Bedingungen dieser EULA nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Software, die Dokumentation oder das SharkNinja-Gerät nicht installieren oder benutzen. In diesem Fall können Sie das unbenutzte SharkNinja-Gerät gegen volle Rückerstattung an uns zurückgeben. Dies berührt weder Ihr gesetzliches Recht, Waren an Ihren Händler zurückzusenden, wenn Sie Ihre Meinung ändern oder wenn sie fehlerhaft sind, noch die Bedingungen unserer separaten Herstellergarantie, falls zutreffend.

1. LIZENZGEWÄHRUNG.

Installation und Nutzung. Im Gegenzug zu Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen dieser EULA gewährt Ihnen SharkNinja das Recht, die Software und die Dokumentation zu nutzen und jeden kostenlosen ergänzenden Softwarecode oder jede Aktualisierung der Software mit „Patches“ und Fehlerkorrekturen, die vom Lizenzgeber von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich zum Zweck des häuslichen Gebrauchs und der Nutzung des SharkNinja-Geräts zu erhalten und zu nutzen, für das die Software geliefert wurde.

2. BESCHREIBUNG ANDERER RECHTE UND EINSCHRÄNKUNGEN.

2.1. Aufrechterhaltung der Urheberrechtshinweise. Es ist nicht gestattet, Urheberrechtsvermerke auf Kopien der Software oder der Dokumentation zu entfernen oder zu verändern.

2.2. Vervielfältigung und Verbreitung. Sie dürfen keine Kopien der Software oder der Dokumentation erstellen oder an Dritte weitergeben.

2.3. Verbot der Rückentwicklung, Dekompilierung und Disassemblierung. Ungeachtet dieser Einschränkung ist die Rückentwicklung, Dekompilierung und Disassemblierung der Software untersagt, es sei denn, eine solche Tätigkeit ist nach geltendem Recht ausdrücklich zulässig.

2.4. Vermietung. Die Vermietung, das Leasing und der Verleih der Software oder der Dokumentation sind ohne schriftliche Genehmigung von SharkNinja nicht gestattet.

2.5. „Nicht zum Weiterverkauf bestimmte“ Software. Software, die als „Nicht zum Weiterverkauf bestimmt“ oder mit „NFR“ (Not for Resale) gekennzeichnet ist, darf nicht weiterverkauft, übertragen oder für andere Zwecke als für Demonstrations-, Test- oder Bewertungszwecke verwendet werden.

2.6. Supportdienste. SharkNinja kann Supportdienste für die Software oder Ihr SharkNinja-Gerät zur Verfügung stellen (die „Supportdienste“). Jeder zusätzliche Softwarecode, der Ihnen im Rahmen der Supportleistungen zur Verfügung gestellt wird, gilt als Teil der Software und unterliegt den Bedingungen dieser EULA.

2.7. Eigentumsrechte an der Software. Alle geistigen Eigentumsrechte an der Software und der Dokumentation verbleiben im Eigentum von SharkNinja.

2.8. Einhaltung geltender Gesetze. Sie müssen alle geltenden Gesetze bezüglich der Nutzung der Software und der Dokumentation einhalten.

3. UPDATES. SharkNinja kann Aktualisierungen oder Updates der Software vornehmen oder von Ihnen verlangen, dass Sie Aktualisierungen oder Updates durchführen, vorausgesetzt, dass die Software stets der Beschreibung der Software entspricht, die wir Ihnen vor dem Kauf Ihres SharkNinja-Geräts zur Verfügung gestellt haben. Diese EULA gilt für alle von SharkNinja bereitgestellten Aktualisierungen oder Updates, die die auf Ihrem SharkNinja-Gerät vorinstallierte Software ersetzen und/oder ergänzen, es sei denn, eine solche Aktualisierung wird von einer separaten Endbenutzer-Lizenzvereinbarung begleitet. In diesem Fall gelten die Bedingungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.

4. DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE. SharkNinja verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre zu schützen, indem wir hohe Standards der Fairness und Integrität und geltende Datenschutzgesetze einhalten. Wir haben es uns zur Pflicht gemacht, unsere Kunden darüber zu informieren, wie wir die Informationen, die wir von ihnen durch die Nutzung der Software erhalten, verwenden. Unsere Datenschutzpraktiken werden genauer in der Datenschutzerklärung von SharkNinja sowie in separaten Hinweisen ausgeführt, die beim Kauf oder Herunterladen einer App, eines Produkts oder eines Dienstes enthalten sind. Ihre Daten werden jederzeit gemäß der SharkNinja-Datenschutzrichtlinie behandelt, die Bestandteil dieser EULA ist und auf unserer offiziellen Website im unteren Bereich der Startseite eingesehen werden kann. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie und jegliche anderen relevanten Datenschutzhinweise sorgfältig, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten durch SharkNinja erfasst, verarbeitet und weitergeben werden, sowie um Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf solche Daten zu kennen.

5. ANWENDUNGSBIBLIOTHEKEN VON DRITTANBIETERN UND EINGEBETTETE SOFTWARE.

5.1. Sie erkennen an und bestätigen, dass Ayla Networks, Inc. („Ayla“) bestimmte Anwendungsbibliotheken bereitgestellt hat, die in die Software eingebettet sind („Ayla-Anwendungsbibliotheken“) und es SharkNinja Geräten ermöglichen, sich mit dem Ayla Cloud Service („Ayla Eingebettete Software“) zu verbinden.

5.2 Sie dürfen die Ayla-Anwendungsbibliotheken nur als integrierten Teil der SN APPS und nur in der von uns bereitgestellten, unveränderten Form verwenden.

5.3 Sie dürfen die Ayla Embedded Software nur als Bestandteil Ihres SharkNinja Gerätes verwenden, und zwar unverändert gegenüber der Ihnen zur Verfügung gestellten Form.

5.4 Es ist Ihnen nicht gestattet, die Ayla Anwendungsbibliotheken oder die Ayla Embedded Software zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder zu disassemblieren, es sei denn, eine solche Tätigkeit ist ungeachtet dieser Einschränkung nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt.

5.5. SharkNinja behält die Eigentumsrechte an allen Rechten am geistigen Eigentum der Ayla Anwendungsbibliotheken und der Ayla Eingebetteten Software, die Bestandteil der Software sind.

5.6 Sie dürfen die Ayla Anwendungsbibliotheken oder die Ayla Embedded Software nicht verwenden, um zu versuchen, unbefugten Zugang zu den Systemen/Diensten der anderen Lizenzgeber von SharkNinja zu erlangen oder diese zu nutzen. Sie dürfen auch keine Viren, Würmer, Trojaner, Timebombs, Spyware, Malware, Cancelbots, passive Sammelmechanismen, Robots, Data-Mining-Software oder andere bösartige oder invasive Codes oder Programme in die Systeme/Dienste der anderen Lizenzgeber von SharkNinja übertragen.

5.7 Sie dürfen die Ayla Anwendungsbibliotheken oder die Ayla Embedded Software nicht verwenden, um Sicherheitsfunktionen, Authentifizierungsfunktionen oder andere Funktionen, die die Nutzung von oder den Zugang zu den Systemen/Dienstleistungen von SharkNinjas anderen Lizenzgebern einschränken oder erzwingen, zu beeinträchtigen, zu durchbrechen oder zu umgehen.

5.8 Sie dürfen die Systeme/Dienste anderer Lizenzgeber von SharkNinja nicht sondieren, angreifen, scannen oder auf ihre Verwundbarkeit testen.

5.9 Andere Lizenzgeber von SharkNinja für die Software, die Ayla Anwendungsbibliotheken und die Ayla Embedded Software sind die ausdrücklichen Drittbegünstigten dieser EULA, und die Bestimmungen dieses Abschnitts dieser EULA werden ausdrücklich zu Gunsten dieser Lizenzgeber getroffen und sind von diesen Lizenzgebern durchsetzbar.

6. KÜNDIGUNG. Ungeachtet aller anderen Rechte kann SharkNinja diese EULA kündigen, wenn Sie einen wesentlichen oder anhaltenden Verstoß gegen diese EULA begehen, den Sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung einer schriftlichen Aufforderung beheben (sofern dies möglich ist). Bei einer Beendigung aus irgendeinem Grund erlöschen alle Ihnen im Rahmen dieser EULA gewährten Rechte. Sie müssen alle durch diese EULA genehmigten Aktivitäten einstellen und die Software unverzüglich von allen in Ihrem Besitz befindlichen Computergeräten löschen oder entfernen und alle Kopien der Software, die sich zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Besitz, in Ihrer Obhut oder unter Ihrer Kontrolle befinden, unverzüglich zerstören oder an uns zurückgeben (nach unserem Ermessen).

7. UNSER VERANTWORTLICHKEIT FÜR VERLUSTE UND SCHÄDEN, DIE VERBRAUCHER ERLEIDEN.

7.1. Die Software ist zur privaten Verwendung im Haushalt bestimmt. Wenn Sie die Software für gewerbliche, geschäftliche oder Weiterverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

7.2. Sie erkennen an, dass die Software nicht für Ihre individuellen Anforderungen entwickelt wurde und dass es daher in Ihrer Verantwortung liegt, sicherzustellen, dass die Software, wie in den Dokumenten beschrieben, Ihren Anforderungen entspricht.

7.3. Wir haften für Verluste und Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge eines Verstoßes gegen diese EULA durch uns entstehen oder die aus unserem Versäumnis resultieren, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis walten zu lassen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, außer wie in den Abschnitten 7.3 bis 7.4 dargelegt. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieser EULA sowohl Sie als auch wir wussten, dass er eintreten könnte.

7.4. Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte beschädigen, die Ihnen gehören, werden wir gemäß Abschnitt 46 des Consumer Rights Act 2015 entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, wenn Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update oder Upgrade zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.

7.5. Wenn Sie das SharkNinja-Gerät direkt von SharkNinja oder einem unserer Tochterunternehmen gekauft haben, können wir oder unser Tochterunternehmen als Verkäufer Ihnen gegenüber im Rahmen des Kaufvertrags für Verluste oder Schäden verantwortlich sein, die durch Ihre Nutzung der Software verursacht werden. Unsere Verkaufsbedingungen finden Sie hier auf unserer offiziellen Website unten auf der Homepage. Wenn Sie das SharkNinja-Gerät bei einem anderen Unternehmen gekauft haben, haben diese möglicherweise eine ähnliche Verantwortung Ihnen gegenüber.

7.6. Viele SharkNinja-Produkte verfügen über eine kostenlose Herstellergarantie. Falls Sie Verluste oder Schäden durch die Nutzung der Software erleiden, können Sie diese möglicherweise im Rahmen der Garantie geltend machen. Die Bedingungen unserer Garantie finden Sie hier auf unserer offiziellen Website unten auf der Homepage.

7.7. Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schließt die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde, oder für Betrug oder betrügerische Falschdarstellung.

8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT.

Diese EULA unterliegt englischem Recht, und Sie können in Bezug auf die Produkte vor englischen Gerichten Klage erheben. Wenn Sie in Schottland wohnen, können Sie Klagen bezüglich der Produkte entweder vor dem schottischen oder dem englischen Gericht erheben. Wenn Sie in Nordirland wohnen, können Sie Klagen bezüglich der Produkte entweder vor dem nordirischen oder dem englischen Gericht erheben.

9. ABTRETUNG.

Wir können unsere Rechte und Pflichten aus dieser EULA auf ein anderes Unternehmen übertragen. Wir werden Ihnen immer schriftlich mitteilen, falls dies passiert, und wir werden sicherstellen, dass die Übertragung Ihre Rechte im Rahmen der EULA nicht beeinträchtigt.

EINJÄHRIGE (2) BESCHRÄNKTE GARANTIE

Wenn Sie als Verbraucher ein Produkt in Deutschland kaufen, erhalten Sie automatisch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinsichtlich der Mangelfreiheit des jeweiligen Produktes. Sie können diese gesetzlichen Rechte Ihrem Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, gegenüber geltend machen oder uns gegenüber, sofern Sie das Produkt direkt bei Shark erworben haben. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Allerdings haben wir bei Shark so großes Vertrauen in die Qualität unserer Produkte, dass wir Ihnen eine zusätzliche Herstellergarantie von [number (x)] Jahren bieten. Die Garantiefrist beginnt mit der Lieferung des Produktes. Diese Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag mit dem Einzelhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, oder die Verpflichtungen Ihres Einzelhändlers aus dem Kaufvertrag mit ihm nicht ein. Das gilt auch gegenüber uns, wenn Sie das Produkt direkt von Shark erworben haben.

Nachfolgend werden die Bedingungen und der Umfang unserer Herstellergarantie beschrieben, die Shark Germany GmbH, Rotfeder-Ring 9, 60327 Frankfurt am Main (Deutschland) gibt.

Shark-Garantie

Wo ist die Garantie räumlich gültig?

Bitte beachten Sie, dass die 2 Jahres-Garantie für alle Produkte Geltung hat, die bei einem Händler (online und offline) mit Sitz in Deutschland gekauft wurden.

Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

Wie mache ich die Garantie geltend?

Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundendienst. Unsere Kundendienst-Helpline (69 5060 7266) ist von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr für Sie da. Der Anruf ist kostenlos, und Sie werden sofort zu einem Mitarbeiter von uns durchgestellt. Halten Sie hierzu auch bitte Ihren Kaufbeleg bereit. Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg immer auf. Wenn ein Garantiefall eintritt, brauchen wir den Kaufbeleg, um zu prüfen, ob die Informationen, die Sie uns gegeben haben, korrekt sind. Wenn Sie keinen gültigen Kaufbeleg vorlegen können, verlieren Sie dadurch Ihren Garantieanspruch.

Sie können unserem Kundendienst auch eine E-Mail an kundendienst-de@sharkninja.com schicken. Bitte fügen Sie auch hier eine Kopie Ihres Kaufbeleges bei und schildern Sie uns Ihren Garantiefall so detailliert wie möglich.

Wenn Sie uns mit einem Garantieanspruch kontaktieren, werden wir in erster Linie entsprechende Fehlerbehebungsmaßnahmen mit Ihnen durchführen und, je nach Ergebnis, den weiteren Verlauf mit Ihnen besprechen. In den meisten Fällen werden wir Ihnen Ersatzteile schicken oder Ihr Gerät komplett ersetzen, falls der Fehler nicht mit einem Ersatzteil gelöst werden kann.

Sie erhalten auch Online-Unterstützung unter **sharkclean.de**

Wie registriere ich meine Garantie?

Sie können Ihre Garantie innerhalb von 28 Tagen ab dem Kaufdatum online registrieren.

Um Zeit zu sparen, halten Sie bitte die folgenden Informationen zu Ihrem Produkt bereit:

- Modellnummer
- Seriennummer (falls verfügbar)
- Kaufdatum des Produkts (Kauf- oder Lieferbeleg)

Um sich zu registrieren, besuchen Sie bitte **sharkclean.de**

Welche Vorteile habe ich von der Registrierung meiner Garantie?

Die Registrierung der Garantie ist keine Voraussetzung für deren Geltendmachung. Wenn Sie Ihre Garantie aber registrieren, können Sie auch unseren Newsletter mit Tipps, Ratschlägen und Gewinnspielen abonnieren. Über den Newsletter erhalten Sie aktuelle Nachrichten zu neuen Technologien und Produkten von Shark. Wenn Sie Ihre Garantie online registrieren, erhalten Sie sofort eine Bestätigung, dass Ihre Daten bei uns eingegangen sind.

Details zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie unter **sharkclean.de**

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Reparatur oder Ersatz Ihres Produkts (nach Wahl von uns), einschließlich aller Teile und der Arbeitszeit bei Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern (inklusive Transport- und Versandkosten).

Was wird durch die Garantien nicht abgedeckt?

- Normaler Verschleiß.
- Versehentliche Beschädigungen, Fehler, verursacht durch fahrlässigen Gebrauch oder nachlässige Pflege, Fehlbedienung, Vernachlässigung, achtlose oder unsachgemäße Handhabung des Produkt, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der mitgelieferten Bedienungsanleitung von Shark zu Ihrem Produkt erfolgt.
- Gebrauch des Produkt zu anderen Zwecken als dem normalen Gebrauch im Haushalt.
- Der Gebrauch von Teilen, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen in der Bedienungsanleitung montiert oder installiert wurden.
- Verwendung von Teilen und Zubehör, die keine Originalkomponenten von Shark sind.
- Fehlerhafte Installation (außer, wenn die Installation von Shark durchgeführt wurde).
- Wenn Reparaturen oder Änderungen, die nicht von Shark und seinen Handelsvertretern oder Vertragshändlern, sondern von Dritten durchgeführt wurden, es sei denn, Sie können nachweisen, dass die Reparaturen oder Änderungen, die von anderen durchgeführt wurden, nicht mit dem Mangel zusammenhängen, für den Sie die erweiterte Garantie ausüben.

Was geschieht, wenn meine Garantie ausläuft?

Shark stellt keine Produkt her, die nur für eine begrenzte Zeit funktionieren. Wir wissen es zu schätzen, wenn Kunden ihr Produkt auch nach Ablauf der Garantiefrist reparieren lassen möchten. Bitte kontaktieren Sie in diesem Falle unsere Kundendienst-Helpline unter der Rufnummer 69 5060 7266.

Wo kann ich Originalersatzteile und Originalzubehör von Shark kaufen?

Die vollständige Palette der Ersatz- und Zubehörteile von Shark für alle Shark- Produkte finden Sie unter **sharkclean.de**

NOTIZEN

NOTIZEN

DEUTSCH Die Abbildungen können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Im ständigen Bemühen um die fortlaufende Verbesserung unserer Produkte behalten wir uns Änderungen der hierin enthaltenen Spezifikationen ohne Ankündigung vor.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK ist eine in der Europäischen Union eingetragene Marke SharkNinja Operating LLC.

Apple App Store ist ein Markenzeichen von Apple Inc. Google, Android und Google Play sind Marken von Google LLC.

sharkclean.eu

© 2025 SharkNinja Operating LLC.
RV2620WAEUWH_IB_MP_SDC_Mv1_250509_Mv3